

MUNICIPIUL SFÂNTU GHEORGHE
SEPSISZENTGYÖRGY MUNICIPIUM/
CONSILIUL LOCAL - HELYI TANÁCS
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SFÂNTU GHEORGHE – SEPSISZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS TÁMOGATÁSI IGAZGATÓSÁG

RO 520008 Sf.Gheorghe str. 1 Decembrie 1918 nr.2

Adresă de corespondență/ Levelezési cím:

RO 520019 Sf. Gheorghe Str. Erege nr.19

Tel: 0267-312111

0267-312118

Fax: 0267-312118

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local
al municipiului SFÂNTU GHEORGHE
pentru anul 2023

Municipiul SFÂNTU GHEORGHE

ANEXA nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. _____ / _____

Având în vedere:

1. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale al mun. Sfântu Gheorghe pe perioada 2020 - 2025**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al mun. Sfântu Gheorghe nr. 123/2020, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:
 - a) dezvoltarea sistemului de servicii sociale specializate existent în mun. Sfântu Gheorghe în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială;
 - b) dezvoltarea zonelor urbane marginalizate;
 - c) dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii, care să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excludere socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale;
 - d) garantarea drepturilor fiecărei persoane vulnerabile de a beneficia de servicii sociale adecvate precum și posibilitatea de acces la beneficii sociale într-un mod egal și nediscriminatoriu.
2. Având în vedere HCL nr. 230/2021 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare locală (SDL) a teritoriului identificat din municipiul Sfântu Gheorghe cu accent pe cea a zonelor urbane marginalizate (ZUM) și zona urbană funcțională aferentă, Revizia 1, Program multianual de

interes public de incluziune socială implementat în municipiul Sfântu Gheorghe;

3. Având în vedere Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
4. Ordinul MMJS nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
5. **Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2212/02.05.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1115/01.03.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2299/04.05.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul de prestări servicii nr. 3415/01.07.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul de prestări servicii nr. 1720/04.04.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul de prestări servicii nr. 1116/01.03.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul de prestări servicii nr. 2300/04.05.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2211/02.05.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 2431/11.05.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;
- Contractul pentru acordarea de servicii sociale nr. 1685/31.03.2022** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Fundația Creștină DIAKÓNIA – Filiala Sfântu Gheorghe, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;

Contractul de prestări servicii nr. 1731/04.04.2022, încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**;

6. **Protocolul de colaborare nr. 4755/30.09.2021** încheiat între Direcția de Asistență Socială – mun. Sfântu Gheorghe și Primăria mun. Sfântu Gheorghe prin Autoritatea Tutelară; Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna (DGASPC); Spitalul Județean de Urgență „Dr. Fogolyán Kristóf” Sfântu Gheorghe; Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România, Filiala Sfântu Gheorghe; Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY”; Asociația Caritas – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia; Societatea de Crucea Roșie – Filiala Covasna; Fundația Creștină Diakónia, Filiala Sfântu Gheorghe, cu privire la organizarea ueni întâlniri pentru schimb de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, prelungit prin **Act adițional nr. 1/2022**.
7. **Hotărârea Consiliului Local nr. 191/2021** privind aprobarea încheierii unui Acord de parteneriat între municipiul Sfântu Gheorghe și Asociația Serviciul de Ajutor Maltez în România, Filiala Sfântu Gheorghe și Asociația Caritas – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia în vederea asigurării sustenabilității și funcționării continue a serviciilor sociale oferite în cadrul proiectului PROSPERA SEPSI – Servicii integrate pentru reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie pe raza teritorială a Municipiului Sfântu Gheorghe, pe o perioadă de 3 ani după finalizarea sprijinului financiar al proiectului;
8. **Procesul verbal/Minuta consultării cu nr. 868/13.02.2023** în vederea fundamentării și elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe - pentru anul 2023. În urma acestui proces au fost consultați următorii furnizori de servicii sociale: Asociația CARITAS – Asistență Socială, filiala organizației Caritas Alba Iulia, Asociația Serviciului de Ajutor MALTEZ în România, Filiala Sfântu Gheorghe, Asociația de Promovare a Sănătății Mintale „ESÉLY” – Sfântu Gheorghe, Fundația Creștină DIAKONIA – Filiala Sfântu Gheorghe, Societatea CRUCEA ROȘIE – Filiala Covasna, Fundația „IZABELLA” – Sfântu Gheorghe.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local cuprinde:

1. CAPITOLUL I: Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”	Nelimitat	-	170000 ron	0	0	0	400000 ron
2	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar pentru Rromi	Nelimitat	-	240000 ron	0	0	0	
3	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Social	138 locuințe	100%	1230000 ron	0	0	0	
4	8899CZ-PN-V	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centru de servicii comunitare și suport	Conform solicitărilor	100%	285000 ron	0	0	0	
5	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar Integrat – ZUM 1	Nelimitat	-	cheltuieli administrative	0	0	0	0
6	-	DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ Centrul Comunitar Integrat – ZUM 2	Nelimitat	-	cheltuieli administrative	0	0	0	0
7	8730 CR V-I	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Cămin pentru persoane vârstnice	34 locuri	100%	943440 ron	0	459000 ron	592000 ron	0
8	8730 CR V-II	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Centrul repiro	5 locuri	100%	206610 ron	0	0	120000 ron	0
9	8810 CR V-I	COMPLEX ZATHURECKY BERTA Centrul de zi	20 locuri	100%	122000 ron	0	0	50000 ron	0
10	8891-CZ-C-II	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate”	70	100%	167000 ron	35000 ron	43770 ron	0	453250 ron
11	8899CZ-F-I	ASOCIAȚIA CARITAS - Filiala Sfântu Gheorghe „Centru de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”	20	100%	46000 ron	31800 ron	29388 ron	0	155820 ron
12	8899-CZ-F-I	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ –	90		244108 ron	0	69745 ron	0	34873 ron

		Sfântu Gheorghe Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie”							
13	8790CR-PFA-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Adăpost de noapte	50		410162 ron	0	0	0	45574 ron
14	8899CZ-PFA-I sau 8899CZ-PFA-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane fără adăpost	35 – 40		234020 ron	0	58505 ron	0	0
15	8899CPDH-II	SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Masa pe roți	150		258288 ron	0	0	14349 ron	14349 ron
16		SERVICIUL DE AJUTOR MALTEZ – Sfântu Gheorghe Linie telefonică de urgență	50		134805 ron	0	0	0	14978 ron
17	8899-CZ-F-II	ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A SĂNĂTĂȚII MINTALE “ESÉLY” Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii “Casa Început Sigur pentru copii și familii”	40		300000 ron	0	0	0	0
18	8899-CZ-D-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități – CASA IRIS	40	100 %	294000 ron	895320 ron	252000 ron	48000 ron	50000 ron
19	8899-CZPN-III	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Centru de consiliere și informare	20	100 %	100000 ron	0	0	0	34640 ron
20	8810-ID-I	FUNDAȚIA CREȘTINĂ DIAKÓNIA – filiala Sfântu Gheorghe Unitate de îngrijire la domiciliu	50	95%	150000 ron	10000 ron	10000 ron	10000 ron	212700 ron
21	8810-ID-I	SOCIETATEA DE CRUCEA ROȘIE – filiala Covasna Serviciul de îngrijire la domiciliu	210		106950 ron	102000 ron	276000 ron	132000 ron	111462 ron
22	8810-ID-I	FUNDAȚIA “IZABELLA” – mun. Sfântu Gheorghe Unitate de îngrijire la domiciliu			60000 ron	0	0	5000 ron	5000 ron

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorul ui serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Capac. Necesară	Capac. clădire/ spatiu necesar mp	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fii înființate					Justificare
						Buget local	Buget județe an	Buget de stat	Contrib. persoane benef.	Alte surse	
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii ZUM 2 Spălătorie Socială	8899CZ-F-I	Familii din ZUM 2 (zona Cartierul Ciucului)	20	163 mp	5 angajați: asistent social, psiholog, lucrător social, pedagog social, femeie de serviciu	217700 ron	0	0	0	38400 ron	Conform Acordului de parteneriat privind sustenabilitatea proiectului PROSPERA SEPSI – Servicii integrate pentru reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie pe raza teritorială a municipiului Sfântu Gheorghe, calculat pentru 7 luni.
Centru de zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate	8891CZ-C-II	Copii din ZUM 1 (cartierul Örkö)	70	153,30 mp	5 angajați: asistent social, psiholog, lucrător social, 2 pedagog social	232000 ron	0	0	0	41000 ron	
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Bloc de igienă – Spălătorie socială	8899CZ-PN-IV	Copii și familii din comunitatea ZUM 1 (cartierul Örkö)	50	150	5 angajați 20 voluntari	150364 ron	0	0	0	16707 ron	Este propus înființarea unui Centru pentru comunitatea din ZUM 1. Comunitatea din ZUM 1 momentan nu are apă și canalizare în locuințe, este o mare necesitate baie și spălătorie pentru familii. Conform Acordului de parteneriat privind sustenabilitatea proiectului PROSPERA SEPSI – Servicii integrate pentru reducerea numărului de persoane

											aflate în risc de sărăcie pe raza teritorială a municipiului Sfântu Gheorghe, calculat pentru 7 luni.
Echipa Mobilă de intervenție	8899– SIS I	Victime ale violenței în familie; Alte categorii de persoane vulnerabile, aflate in situatii de risc sau dificultate.	Conform solicitărilor	-	2	180 000 ron	-	-	-	-	Conform Legislației în vigoare Direcția de Asistență Socială are obligația de a oferi servicii pentru victimele violenței în familie prin Echipa Mobilă de intervenție. Numărul și tipul cazurilor instrumentate în anii anterior impune intervenția imediată și faptică, printr-o echipă disponibilă și specializată în acest domeniu.

Se propune asigurarea măsurilor de asistență socială, măsuri dedicate îngrijirii de lungă durată și îmbătrânirii active, programe pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, asigurarea serviciilor de îngrijire personală pentru persoane vârstnice dependente singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea, asigurarea serviciilor de îngrijire care presupun ajutor pentru îndeplinirea activităților instrumentale ale vieții zilnice, precum și pentru acordarea indemnizației îngrijitorilor informal, conform prevederilor legale în vigoare.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune.

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Categorie beneficiari	Buget local valoare estimată	Mențiuni
„Centru de Zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate” ZUM 1	8891-CZ-C-II	copiii de etnie romă cu vârsta cuprinsă între 6-18 ani din comunitatea/zona Őrkő	167000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
„Centru de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” ZUM 2	8899CZ-F-I	Familii în situații de înțas socio-economic și de funcționare	46000 ron	

Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii – “Șansă pentru familie” ZUM 1	8899-CZ-F-I	copiii și familii de etnie romă din comunitatea/zona Őrkő	244108 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Adăpost de noapte	8790CR-PFA-II	persoane adulte care nu posedă spațiu de locuit și au ultimul domiciliu sau reședința în municipiului Sfântu Gheorghe	410162 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
“Serviciul mobil de acordare a hranei - Masa pe roți” Bucătărie socială	8899 CPDH-II	persoane vârstnice persoane cu dizabilități persoane fără venituri sau cu venituri reduse persoane/familii vulnerabile conform legislației în vigoare	1033269 ron	Se realizează în funcție de existența finanțării.
Centru de zi pentru persoanele fără adăpost	8899CZ-PFA-I/ 8899CZ-PFA-II	persoane adulte fără adăpost cu reședință sau domiciliu în Sfântu Gheorghe	234020 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Programul “Rețeaua de sprijin”	Linie telefonică de urgență	grupuri vulnerabile (persoane vârstice, persoane și familii aflate în nevoie, etc.)	134805 ron	Se realizează în funcție de existența finanțării.
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii ZUM 1	8899-CZ-F-II	famiile/părinții și copii acestora între vârsta 0-4 ani din comunitatea/zona Őrkő	300000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	8899-CZ-D-I	persoane care au împlinit vârsta de 18 ani cu handicap fizic, mental și psihic, care prezintă de asemenea un grad de izolare sau chiar marginalizare socială, cu domiciliul pe raza mun. Sfântu Gheorghe	294000 ron	
Centru de zi de informare și consiliere	8810CZ-V-1	persoane vârstnice și aparținători	100000 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării.
Servicii de îngrijire la domiciliu	8810-ID-I	persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență	316950 ron	Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de existența finanțării și necesității în conformitate cu schimbarea legislației.

Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii ZUM 2 Spălătorie Socială	8899CZ-F-I	Familii din ZUM 2 (zona Cartierul Ciucului)	359512 ron	Sustenabilitate Proiect Prospera Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de înființarea și licențierea serviciului.
Centru de zi pentru copii provenind din familii aflate în dificultate ZUM 1	8891CZ-C-II	Copii din ZUM 1 (cartierul Örkö)	383002 ron	Sustenabilitate Proiect Prospera Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de înființarea și licențierea serviciului.
Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Bloc de igienă – Spălătorie socială ZUM 1	8899CZ-PN-IV	Copii și familii din comunitatea ZUM 1 (cartierul Örkö)	236710 ron	Sustenabilitate Proiect Prospera Valoarea contractului va fi stabilită în funcție de înființarea și licențierea serviciului.
Centru de Informare , Consiliere și Medierea locului de muncă a persoanelor cu dizabilități, persoanelor vulnerabile – ERGON	8899CZ-PN-III	Persoane cu dizabilități, persoane din medii vulnerabile	247500 ron	Se realizează în funcție de existența finanțării
Serviciu de tip ambulanță socială	8899CZ-PN-V 8899-SIS-II	Persoane vulnerabile, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice care nu au acces la servicii de transport medical din cauza problemelor pe care le întâmpină și care nu pot fi deservite de sistemul sanitar și de ambulanță din diferite cauze.	120000 ron	Se realizează în funcție de existența finanțării

Prevenirea instituționalizării prin creșterea accesului beneficiarilor la servicii sociale primare;

- Acordarea de sprijin financiar pentru ONG-uri care oferă programe și servicii sociale în comunitate pentru copii și familii cu risc social/defavorizați;
- Sprijinirea serviciilor de îngrijire la domiciliu;
- Acordarea de sprijin financiar pentru ONG-uri care oferă servicii de îngrijire la domiciliu.

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizare informațiilor care se publică pe pagina de internet al Primăriei mun. Sfântu Gheorghe.
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
 - Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;
 - Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri, programul instituției, condiții de eligibilitate, etc. – se actualizează cel puțin lunar;
 - Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizorii publici/privați;
 - Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate la nivel local și a serviciilor acordate de aceștia – se actualizează trimestrial;
 - Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe;
2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul serviciilor subordonate.

Activități de informare a publicului, cu ocazia unor evenimente tematice organizate în următoarele servicii: Centru de servicii comunitare și suport, Centrul Multifuncțional „Néri Szent Fülöp”, Centrul Comunitar pentru Rromi, Căminul pentru persoane vârstnice, Centrul Comunitar Integrat ZUM 1 și ZUM 2.
3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe, ONG-uri, instituții de învățământ, în colaborare:
 - Organizarea unei campanii pentru prevenirea violenței domestice în colaborare cu ONG-uri și instituții cu atribuții în acest domeniu;
 - Promovarea și întărirea voluntariatului în serviciile sociale subordonate;
 - Sprijin programelor pentru prevenirea efectelor separării în cazul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
 - Marcarea Zilei Internaționale a Persoanelor vârstnice, a persoanelor cu deficiență, ziua voluntariatului, etc.
4. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de către Direcția de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe:
 - Programul „pachet/trusou pentru un început de drum sigur” – oferit familiilor nou-născuților, cu ocazia depunerii dosarelor pentru indemnizația de creștere al copilului nou-născut.
 - Sprijinirea elaborării unui material despre comunitatea romă („Romok Kisokos: Tények és tévhitek a roma közösségről”;
 - Sprijinirea elaborării unui material despre serviciile sociale accesibile într-un mod cât mai simplu și practic („15 legegyszerűbb gyakorlati kérdés és válasz”)
5. Activități de informare și consiliere realizate prin Direcției de Asistență Socială al mun. Sfântu Gheorghe cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.
 - Direcția de Asistență Socială va informa locuitorii zonelor urbane marginalizate (ZUM 1, 2, 3) asupra serviciilor oferite și va desfășura campanii de prevenire în colaborare/prin ONG-uri.

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații, alte instituții publice sau private, etc.
 - Direcția de Asistență Socială organizează întâlniri de lucru cu regularitate, pentru schimbul de informații și asigurarea dezvoltării unei rețele de suport profesional, cu scopul de a îmbunătăți colaborarea între instituții și ONG-uri, îmbunătățirea serviciilor sociale, creșterea eficienței utilizării resurselor, procesului de acordare a acestora, abordarea în echipă multidisciplinară a unor probleme legate de cazuri instrumentate.
7. Mesaje de interes public transmise prin presă:
 - Campaniile și evenimentele organizate în cursul anului 2023 de către Direcția de Asistență Socială vor fi mediatizate în comunitate prin mass-media locală și pe site-ul Primăriei.
 - Informațiile de interes public cu privire la condițiile de acordare unor beneficii sociale vor fi mediatizate și adusă la cunoștința celor interesați prin site-ul Primăriei, respectiv prin portale de socializare al Primăriei.

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) CURSURI DE PERFECTIONARE

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului social	5	5000 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului Registratură	2	2000 ron
Personal de specialitate din cadrul Compartimentului pentru Protecția și promovarea drepturilor copilului și a persoanelor cu handicap	5	2500 ron
Șef serviciu	3	3000 ron
Serviciul contabilitate, finanțe, administrativ	4	4000 ron
Consilier resurse umane	2	3000 ron
Consilier achiziții publice	1	1000 ron
Inspector din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	2	2000 ron
Asistent social din cadrul	2	2000 ron

Compartimentului Consiliere Programe Sociale		
Psiholog din cadrul Compartimentului Consiliere Programe Sociale	1	1000 ron
alți specialiști din cadrul Serviciului Servicii și Programe Sociale	2	1000 ron
Specialiști din cadrul Centrului de servicii comunitare și suport	2	2000 ron
Asistent social, asistent medical din cadrul Complexului „Zathurecky Berta”	6	1500 ron

b) ORGANIZARE DE ÎNTÂLNIRI DE TIP REVIEW:

- Organizarea unei întâlniri periodice cu reprezentanții ONG-urilor din mun. Sfântu Gheorghe pentru identificarea problemelor sociale, identificarea unei noi soluții la problemele sociale, etc.;

- 1 Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

SUPERVIZARE PROFESIONALĂ	Categorie de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
	asistent social	4	2000 ron
	Psiholog	2	3000 ron
REVIZUIREA FIȘELOR DE POST	angajați din cadrul Serviciului Beneficii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Programe și Servicii Sociale	după caz	după caz
	angajați din cadrul Serviciului Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane	după caz	după caz
	Serviciul contabilitate, finanțe, administrativ	după caz	după caz

TÓTH-BIRTAN CSABA
viceprimar

Szép - Márk Linda - Mária,
șef serviciu
Serviciul Programe și Servicii Sociale

Bodola Mirabella,
șef serviciu
Serviciul Juridic, Achiziții Publice, Resurse Umane