

**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare a activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție în**  
**municipiul Sfântu Gheorghe**

**CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE**

**Secțiunea 1. Domeniul de aplicare:**

**Art. 1.** - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică activității de deratizare, dezinsecție, dezinsecție din cadrul serviciului de salubritate, pentru satisfacerea nevoilor populației de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea activității de deratizare, dezinsecție, dezinsecție din cadrul serviciului public de salubritate în municipiul Sfântu Gheorghe, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea activității de deratizare, dezinsecție, dezinsecție, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică la executarea, recepționarea serviciilor prestate pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(4) Operatorul care desfășoară activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

**Art. 2.** - Modul de organizare și funcționare a activităților de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) Protecția sănătății populației;
- b) Responsabilitatea față de cetățeni;
- c) Conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) Asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) Tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) Securitatea serviciului;
- g) Dezvoltarea durabilă.

**Art. 3.** - Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

**Autoritate competentă de reglementare** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C;

**Dezinsecție** – activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

**Dezinsecție** – activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

**Deratizare** – activitatea de combatere a rozătoarelor cu substanțe chimice specifice;

**Deșeuri de origine animală** – subproduse de origine animală, ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite din animale, rezultate în urma activității de deratizare;

**Indicatori de performanță** – parametri ai activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;

**Rețetă** – ansamblu de specificații, sortimente, cantități, concentrațiile soluțiilor, care descriu materialele utilizate pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție pentru anumite locații;

**Licență** – actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități din cadrul serviciului de salubritate;

**Utilizator** - persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție în condițiile legii;

**Serviciul public de deratizare, dezinsecție și dezinsecție** – denumit în continuare Serviciul public DDD.

**Art. 4.** - Activitatea de DDD este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic, metodic și funcțional, care cuprinde construcții, utilaje și echipamente specifice și resursa umană, destinate prestării serviciului.

**Art. 5.** - Activitatea de DDD trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță stabiliți și aprobați de Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe.

**Art. 6.** - Gestiunea serviciilor de DDD

**6.1.** Organizarea, reglementarea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de DDD din municipiul Sfântu Gheorghe, intră în atribuțiile Direcției de Gospodărie Comunală din cadrul Primăriei municipiului Sfântu Gheorghe, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare .

**6.2.** Operatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție este obligat să asigure continuitatea serviciilor în conformitate cu obligațiile contractuale, cu excepția cazurilor de forță majoră, care vor fi menționate în documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.

**Secțiunea a 2-a – Accesul la serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție.**

**Art. 7.** - (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice de pe teritoriul municipiului Sfântu Gheorghe, au garantat dreptul de a beneficia de aceste servicii.

(2) Utilizatorii au drept acces, fără discriminare, la informațiile publice privind activitățile de DDD, la indicatorii de performanță, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3) Operatorul activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție este obligat ca prin modul de prestare a acestora să asigure protecția sănătății populației, utilizând numai utilaje, echipamente și tehnologii corespunzătoare cerințelor autorității contractante, a autorităților din domeniul sănătății publice și de protecție a mediului.

**Secțiunea a 3-a Documentația tehnică**

**Art. 8.** - Prezentul regulament stabilește documentația tehnică pentru operatorul care asigură serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție în municipiul Sfântu Gheorghe.

**Art. 9.** - Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție este obligat să dețină și să prezinte organelor de control, inclusiv autorității contractante, următoarele documente:

- a) Contractul de delegare a gestiunii, avizele și autorizațiile prevăzute de lege;
- b) Documentația tehnică;
- c) Instrucțiunile eliberate de producător a utilajelor și echipamentelor folosite privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea acestora, precum și documentele de proprietate ale acestora;
- d) Fișe de securitate ale materialelor și substanțelor folosite, avize și autorizații ale acestora emise de autoritățile competente ;
- e) Norme generale și specifice de protecția muncii specifice activității;
- f) Regulament de organizare și funcționare, precum și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- g) Registrul de control, de reclamații și sesizări;
- h) Documente referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului.

**Art. 10.** - (1) Operatorul al serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinfecție în municipiul Sfântu Gheorghe, are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) La încheierea activității, operatorul va preda autorității contractante pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

**Secțiunea a 4-a Îndatoririle personalului operativ**

**Art. 11.** - (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservesc utilajele și echipamentele specifice activității desfășurate.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedura operațională.

**Art. 12.** - (1) În timpul prestării serviciului personalul de deservire a operatorului trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) Protejarea sănătății populației;
- b) Protecția mediului înconjurător;
- c) Menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) Conservarea resurselor umane prin reducerea cantității de deșeuri și recelarea acestora;
- e) Continuarea serviciului.

## **CAPITOLUL II. ASIGURAREA SERVICIILOR DE DEZINSECȚIE, DERATIZARE, DEZINFECȚIE ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE.**

**Art. 13.** - (1) Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvențele prevăzute în prezentul regulament.

(2) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție, dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale, întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(3) Perioada de execuție a tratamentelor se decalculează în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(4) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

a) spațiile deschise din domeniul public și privat al municipiului Sfântu Gheorghe;

b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinfecție care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;

c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);

d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(5) Toate persoanele fizice și juridice din raza administrativ teritorială a municipiului Sfântu Gheorghe au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(6) Plata operațiunilor de dezinfecție, dezinfecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza proceselor verbale de recepție și a documentelor de lucru, confirmate de către:

a) reprezentanții desemnați din partea administrației publice locale pentru spațiile deschise și închise din domeniul public și privat a municipiului Sfântu Gheorghe;

b) reprezentanții desemnați din partea administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinfecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice;

d) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;

(7) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritățile administrative locale în baza proceselor verbale de recepție și a documentelor de lucru prevăzute la alin. (6) lit. a), b), c) precum și în baza proceselor verbale de recepție și a documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituțiilor publice din subordine pentru orice alte tratamente de dezinfecție,

dezinfecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

(8) Autoritatea contractantă se obligă să plătească operatorului tariful stabilit pe baza ofertei financiare depuse, după emiterea facturii de către operator.

Factura va fi emisă, după efectuarea serviciilor și întocmit pe baza documentelor de lucru și a proceselor verbale de recepție, confirmate de către reprezentanții desemnați ai autorității contractante.

Autoritatea contractantă va plăti prețul prin ordin de plată în contul operatorului, în cel mult 30 de zile de la data preluării facturii.

(9) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (6) lit. d), se suportă de aceste persoane.

(10) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

**Art. 14. - (1) Dezinsecția** reprezintă acțiunea de combatere a insectelor în stadiul de larvă și/sau adult, vectoare de maladii transmisibile și generatoare de disconfort, fiind ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere cu substanțe chimice specifice a artropodelor (insecte în stadiul de larva sau adult), care vehiculează și transmit (direct sau indirect) boli infecto-contagioase și parazitare pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Speciile de insecte cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: gândacul roșu de bucătărie, gândacul negru de bucătărie, musca, țânțarul, căpușa, ploșnița de casa, molia de haine, puricele, păianjenul, viespa, furnica neagră, molia covoarelor.

(2) Din punct de vedere practic, dezinsecția se execută la exterior și se realizează prin următoarele etape:

– Delarvicidare – operație care se efectuează cu procedee specifice și are drept scop tratarea habitatelor larvare, respectiv malurile lacurilor, suprafețele luciului de apă stătătoare și a zonelor mlăștinoase.

– Dezinsecția preventivă (profilactică) care are scopul de împiedica înmulțirea și răspândirea insectelor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora. Ea trebuie să aibă caracter permanent – lunar;

– Dezinsecția curativă (de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează. Ea se realizează la intervale repetate de 10-14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

(3) Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte, paraziți și acarieni, care pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmitere la om și animale, a unor boli infecțioase și parazitare, cum ar fi febra recurentă, meningita, boala Lyme, tifosul exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxiinfecții alimentare, viroze, etc.

(4) Dezinsecția se realizează prin:

Factori care influențează dezinsecția:

a) Simultaneitatea tipurilor de dezinsecție

– pulverizarea și tratamentul la sol sub forma de ceață, în parcuri, zone cu verdeață, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte asigurând distrugerea lor imediată;

– tratamentul terestru și larvicidarea terenurilor de propagare, de ex: terenuri mlăștinoase, lacuri, bălți, etc. pentru combaterea larvelor care asigura o protecție mai completă;

– dezinsecție biologică cu larvicide;

b) Eficiența desfășurării simultane a tratamentelor:

– tratamentul terestru prin combaterea directă a adulților și larvelor de insecte în stadii tinere, realizează o eficiență a operațiunii de dezinsecție;

- tratamentul în subsoluri, casa scării și poduri asigură confortul imediat;
- tratamentul prin mijloace aeriene asigură o eficiență sporită și imediată a operațiunii de dezinsecție datorită cuprinderii în timp scurt a ariei de combatere.

(5) Activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr.119/2014 cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 15.** - (1) În ceea ce privește frecvența, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- lunar, în sezonul cald în perioada Mai-Septembrie, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea tratamentelor multiple pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari;

- minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe insecticide ce urmează a fi utilizate în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

- trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;

- lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;

- numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

(3) Tratamentele în zonele verzi de cartier, parcuri, cursuri de apă, rigole, puncte gospodărești, cimitire, stadioane, teren baze sportive, terenuri concesionate, închiriate, terenuri cu vegetație aferente străzilor, aliniamentelor stradale, trotuarelor, se efectuează de trei ori pe an.

(4) Tratamentele la clădirile de tip condominiu, casa scării și subsol și gospodăriile individuale (case), se vor efectua, utilizând aparatura de tratare cu ceață rece sau caldă și ori de câte ori necesitatea o impune.

În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților.

Activitatea de dezinsecție se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spații comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat a municipiului Sfântu Gheorghe, terenurile instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, piețe, târguri, alte asemenea;
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la litera d);
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și altele asemenea;
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

**Art. 16. - Deratizare** (1) Activitatea de deratizare reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani, etc), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerea acestora la un nivel numeric redus, având un rol deosebit de important deoarece acestea constituie un permanent pericol de boli și pierderi economice. Măsurile de combatere sunt:

Preventivă – profilactică – defensivă realizându-se prin:

- împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective,

- îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare.

(2) Frecvența serviciilor de deratizare se efectuează astfel:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranța alimentului;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat a Municipiului Sfântu Gheorghe, în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care :

a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;

b) este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;

c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice sau juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite

**Art. 17. - Dezinsecție** (1) Activitatea de dezinsecție este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni. În dezinsecția chimică trebuie utilizate dezinsecțante cu spectru de acțiune bactericidă (și/sau tuberculocidă), virulicidă, fungicidă și/sau sporicidă.

(2) Dezinsecția se aplică în cazurile în care curățenia nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară și se efectuează în:

a) depozitele de deșuri municipale, stații de compostare deșuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor de gunoi;

b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale;

c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

d) mijloace de transport în comun;

e) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;

f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

**Art. 18. -** Toate produsele folosite pentru efectuarea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie să aibă Aviz Sanitar eliberat de Ministerul Sănătății, aflate în perioada de garanție.

**Art. 19. -** (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care dețin terenuri și construcții sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea..

(2) Operațiunile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C. și numai dacă i-a fost atribuită activitatea în gestiune delegată în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice, beneficiare ale serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, au obligația să permită accesul operatorului în spațiile unde urmează să se realizeze serviciile și să mențină salubre spațiile pe care le dețin, luând toate măsurile necesare de evacuare reziduurilor, de eliminare a apei stagnante, de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

**Art. 20. -** Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinfecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

- tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
- perioada efectuării tratamentelor;
- substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
- măsurile de protecție ce trebuie luate în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice și juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinfecție și deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de dezinfecție, dezinfecție și deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari și să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru și a procesului verbal de recepție.

**Art. 21.** - În cazul refuzului de a permite efectuarea serviciilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

**Art. 22.** - (1) În cazul în care, în urma unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natura să afecteze viața și sănătatea oamenilor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

### **CAPITOLUL III. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII**

#### **Secțiunea 1 – Drepturile și obligațiile operatorului de servicii de deratizare, dezinfecție, dezinfecție**

**Art. 23.** - Operatorul de servicii va acționa pentru implicarea utilizatorilor și transformarea treptată a acestora în “operatori activi de mediu” cel puțin la nivelul habitatului propriu.

**Art. 24.-** Operatorul serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinfecție are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat, conform tarifului aprobat pe baza ofertei financiare de Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe,
- b) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinfecție pentru toți utilizatorii de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, pentru care are contract de prestări servicii care fac obiectul prezentului regulament .
- c) să aplice la facturare tarifele aprobate de Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe pentru fiecare utilizator în parte și pentru fiecare activitate în parte, pentru care are încheiat contract de prestări servicii.
- d) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
- e) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

**Art. 25.** - Operatorul serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinfecție are următoarele obligații:

- a) să asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinfecție, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, a prescripțiilor, normelor și normativelor în vigoare;
- b) să plătească despăgubiri utilizatorilor pentru prejudiciilor provocate din culpa sa și

demonstrate;

c) să furnizeze autorității contractante, respectiv A.N.R.S.C , informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție în condițiile legii;

d) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție, prevăzute de legislația în vigoare;

e) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție;

f) să țină la zi evidența tuturor utilizatorilor cu contracte de prestări servicii în vederea decontării prestației, pe baza tarifelor aprobate de Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe;

g) să respecte indicatorii de performanță stabiliți și aprobați prin hotărâre a Consiliului Local și precizați în prezentul regulament, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

h) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

j) să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție;

k) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile sau reglementările de facturare, la tarifele aprobate pentru fiecare activitate în parte;

l) operatorul va înregistra toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și va lua toate măsurile de rezolvare care se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat/sesizat și a celei care a primit reclamația/sesizarea, adresa, data și ora reclamației/sesizării, data și ora rezolvării, numărul de ordine a reclamației/sesizării care va fi comunicat petentului. Operatorul are obligația să transmită autorității contractante reclamațiile, respectiv sesizările scrise, și să răspundă în maxim 30 de zile de la înregistrarea acestora.

#### **Secțiunea a 2-a – Drepturile și obligațiile utilizatorilor**

##### **Art. 26. - Utilizatorii au următoarele drepturi:**

a) să utilizeze, liber și fără discriminare serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție în condițiile prevăzute în contractul;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorii de servicii prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autoritatea administrației publice locale și celor competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului.

d) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritatea contractantă, ANRSC sau operator, după caz.

e) să li se presteze serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare la nivelurile stabilite în contract;

f) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

g) să primească răspuns în maxim 30 de zile la reclamațiile/sesizările adresate operatorului sau autorității administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

h) Utilizatorilor le este garantat dreptul la accesul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și de utilizare a acestora.

##### **Art. 27. - Utilizatorii au următoarele obligații:**

a) să respecte prevederile prezentului regulament;

b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată în conformitate cu prevederile contractelor de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului regulament, încheiate între utilizator și operator.



c) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;

d) să asigure accesul operatorului de servicii de deratizare, dezinsecție, dezinsecție pentru care are contract de delegare a gestiunii serviciilor care fac obiectul prezentului regulament în municipiul Sfântu Gheorghe, în toate spațiile deținute de către utilizator;

e) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

f) să încheie contracte pentru prestarea unei activități a serviciului de salubritate numai cu operatorul cărui autoritatea administrației publice locale i-a atribuit, în gestiune, activitatea respectivă.

#### **CAPITOLUL IV. DETERMINAREA CANTITĂȚILOR ȘI VOLUMULUI DE SERVICII PRESTATE**

**Art. 28.** - Pentru serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție măsurarea cantităților se face în funcție de doza și de rețeta substanțelor care se utilizează pe unitatea de suprafață sau de volum, recomandate de producător.

#### **CAPITOLUL V. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ**

**Art. 29.** - (1) Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciilor de DDD după dezbaterea publică a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție sunt parte integrantă a Caietului de sarcini.

(3) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ - teritoriale, împreună cu primarii și președinții consiliilor județene, după caz, în calitate de autorități executive și de semnatori ai contractelor de delegare a gestiunii, sunt responsabili de asigurarea serviciului de salubritate a localităților și urmăresc respectarea de către operator a indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate.

**Art. 30.** - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciilor de DDD și care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii, în municipiul Sfântu Gheorghe.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul DDD, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciilor pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la acest serviciu;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, mediului și al sănătății și securității muncii.

**Art. 31.** - Indicatorii de performanță pentru serviciile de DDD se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă subiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție;
- f) prestarea de servicii conexe serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție–informare, consultanță.

**Art. 32.** - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție conform regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;

c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor și modul de soluționare a acestora;

**Art. 33.** - În conformitate cu competențele și atribuțiile legale care le revin, autoritatea administrației publice locale prin serviciul de specialitate din cadrul Primăriei municipiului Sfântu Gheorghe, precum și reprezentanții ANRSC, au acces neîngrădit la informațiile necesare stabilirii:

- modului de aplicare a legislației și a normelor emise de ANRSC;

- modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

- calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;

- modului de administrare, exploatare, menținere în funcțiune, dezvoltare și modernizare a întregii activități care face obiectul contractului de delegare a gestiunii;

- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție;

- respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

#### **CAPITOLUL VI. DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE**

**Art. 34.** - Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă în materie, prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe