

CAIET DE SARCINI
pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în
municipiul Sfântu Gheorghe

CAPITOLUL I. Obiectul și scopul

Art. 1. - Prezentul Caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ și tehnic de delegare a gestiunii Serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Sfântu Gheorghe, de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante în domeniul dezinsecției, dezinfecției și deratizării.

Art. 2. - Specificațiile tehnice se referă la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a serviciilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea activității de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

Art. 3. - Reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii și la protecția mediului, care sunt în vigoare, trebuie respectate permanent de către delegatul/prestator pe parcursul prestării activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate a municipiului Sfântu Gheorghe.

Art. 4. - Prezentul caiet de sarcini, stabilește condițiile de desfășurare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate a municipiului Sfântu Gheorghe, cât și specificațiile tehnice necesare pentru achiziționarea următoarelor servicii:

- a) Servicii de dezinsecție și dezinfecție;
- b) Servicii de deratizare,

ce se vor derula la obiectivele aflate în administrarea primăriei municipiului Sfântu Gheorghe, județul Covasna.

CAPITOLUL II. Cerințe organizatorice minimale

Art. 5. - Operatorul activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate a municipiului Sfântu Gheorghe, va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor și precizați în Regulamentul de organizare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate a municipiului Sfântu Gheorghe, furnizarea către Primăria municipiului Sfântu Gheorghe, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, și în condițiile legii;
- d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, respectiv activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, în condițiile legii;
- e) respectarea angajamentelor luate prin contractul de delegare a gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- f) prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe întreg domeniul public și privat al municipiului Sfântu Gheorghe, pentru care deține contract de delegare a gestiunii;
- g) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- h) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- i) personalul necesar pentru prestarea activității asumate prin contract;

j) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contract.

Art. 6. - Obligațiile și răspunderile operatorului referitoare la activitatea care face obiectul prezentului caiet de sarcini sunt cuprinse în Regulamentul de organizare și funcționare al activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate a municipiului Sfântu Gheorghe.

Art. 7. - Operatorul va asigura din surse proprii realizarea oricăror reparații, investiții, precum și a altor cheltuieli în scopul funcționării corespunzătoare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

CAPITOLUL III. Necesitatea și oportunitatea efectuării serviciilor

Art. 8. - (1) Modul de organizare și executare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- Protecția sănătății populației;
- Responsabilitatea față de cetățeni;
- Conservarea și protecția mediului înconjurător;
- Asigurarea calității și continuității serviciului;
- Tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- Securitatea serviciului;
- Dezvoltarea durabilă.

(2) Serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt necesare în scopul eliminării sau prevenirii apariției unor focare de infecție, a unor epidemii, boli infecțioase, daune materiale ca urmare a proliferării în sediul unității și restul obiectivelor socio-culturale, educative, servicii etc. a insectelor (țânțari, muște, gândaci de bucătărie, ploșnițe, purici, furnici, căpușe, etc.), rozătoarelor (șoareci și/sau șobolani), bacteriilor, germenilor microbieni specifici anumitor boli etc.

(3) Serviciile solicitate trebuie să îndeplinească cerințele privitoare la funcționalitate, eficiență, fiabilitate în conformitate cu specificațiile producătorului pentru substanțele și produsele utilizate și garantate de acesta, astfel încât acestea să îndeplinească scopul declarat anterior.

(4) Prestatorul/delegatar trebuie să se conformeze prevederilor Regulamentului (CE) nr.1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice (REACH), cu modificările și completările ulterioare.

(5) Serviciile vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al beneficiarului care va urmări ca prestatorul de servicii să acționeze cu mijloacele de intervenție, materialele, substanțele, soluțiile etc. prevăzute în contract precum și utilizarea dozelor și a concentrațiilor recomandate de producător.

CAPITOLUL IV. Activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate al municipiului Sfântu Gheorghe

Art. 9. - (1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea locală întocmește un program unitar de acțiune pentru combatere a vectorilor, în termen de 15 zile de la data încheierii contractului de delegare.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalculează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise și închise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecție, care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice, și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

Art. 10. - Autoritatea administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor

purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin sub orice titlu, la frecvența prevăzută în prezentul caiet de sarcini.

Art. 11. - (1) **Dezinsecția** reprezintă acțiunea de combatere a insectelor în stadiul de larvă și/sau adult, vectoare de maladii transmisibile și generatoare de disconfort, fiind ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere cu substanțe chimice specifice a artropodelor (insecte în stadiul de larva sau adult), care vehiculează și transmit (direct sau indirect) boli infecto-contagioase și parazitare pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Speciile de insecte cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: gândacul roșu de bucătărie, gândacul negru de bucătărie, musca, țânțarul, căpușa, ploșnița de casa, molia de haine, puricele, păianjenul, viespa, furnica neagră, molia covoarelor.

Remanența insecticidelor este dictată de:

- a) insecta țintă;
- b) gradul de infestare;
- c) gradul de igienizare a locației unde se acționează;
- d) substanța activă din biocidul folosit;
- e) doza și rata de aplicare;
- f) suprafața pe care se acționează.

Activitatea de dezinsecție se efectuează pe domeniul public și privat al municipiului Sfântu Gheorghe, respectiv:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat ale unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, piețe, târguri și alte asemenea;
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice;
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Boli transmisibile de insecte, fie prin înțepătură, fie prin contact cu alimentele sunt: febra recurentă, tifosul exantematic, tuberculoza, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, viroze, etc.

Dezinsecția se execută la exterior și se realizează prin următoarele etape:

– Delarvicidare – operație care se efectuează cu procedee specifice și are drept scop tratarea habitatelor larvare, respectiv malurile lacurilor, suprafețele luciului de apă stătătoare și a zonelor mlăștinoase.

– Dezinsecția preventivă (profilactică) care are scopul de împiedica înmulțirea și răspândirea insectelor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora . Ea trebuie să aibă caracter permanent – lunar;

– Dezinsecția curativă (de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează. Ea se realizează la intervale repetate de 10-14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

Factori care influențează dezinsecția:

A. Simultaneitatea tipurilor de dezinsecție

–pulverizarea și tratamentul la sol sub forma de ceață, în parcuri, zone cu verdeța, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte asigurând distrugerea lor imediată;

–tratamentul terestru și larvicidarea terenurilor de propagare, de ex: terenuri mlăștinoase, lacuri, bălți, etc. pentru combaterea larvelor care asigura o protecție nai completă;

–dezinsecție biologică cu larvicide;

B. Practici în acțiunile de dezinsecție:

–combaterea populației adulte de insecte are drept scop reducerea imediată a numărului de insecte, aplicandu-se în zonele unde există locuri de adăpostire (vegetație din municipiu, garduri vii , tufișuri, arbori).

–tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către operatori și/ sau vehicule, aplicandu-se de la sol sub forma de ceață caldă și/sau ceață rece, în sistem ULV (volum ultra redus), de la sol către vârfurile arborilor sau aerian sub formă de ceață rece cuprinzând întreaga vegetație. În zonele cu densitate ridicată de țânțari adulți se pot aplica tratamente la intervale de 2-3 zile timp aprox.10 zile. Se vor utiliza insecticide condiționate speciale pentru combaterea țânțarilor adulți.

–activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr.119 din 21 februarie 2014 actualizat.

–materialele ce se folosesc vor fi însoțite de prospecte de la firma producătoare din care să rezulte consumurile specifice (dozele de utilizare).

C. Practici în acțiunile de larvicidare:

- acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare și care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale. Se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratarea habitatelor larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața luciilor de apă stătătoare și zone mlăștinoase.

- are drept scop reducerea numărului de larve, aplicându-se în zonele unde există locuri inundate, umede, (Râul Olt, bălți, canale de desecare, porțiuni umede din zonele cu vegetație subsoluri umede și/sau inundate). Tratamentele se vor executa cu aparatură purtată de către operatori și/sau vehicule, aplicându-se de la sol sub forma de ceață caldă și /sau ceață rece în sistem ULV (volum ultra redus) , cuprinzând zonele prezentate mai sus.

Substanțele utilizate pentru efectuarea dezinsecției trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să fie active în combaterea insectelor vectoare și generatoare de disconfort (țânțari, muște, păianjeni, etc.), prin distrugerea larvelor și tratamente de combatere a insectelor adulte.

- acțiunea insecticidă să fie de șoc și să se realizeze prin contact și/sau ingestie.

- să nu afecteze activitățile din arealul în care se acționează.

- să nu fie toxice pentru populație, dăunătoare pentru vegetație, animale și păsări în dozele recomandate de producător.

Criterii de alegere a insecticidelor:

- Eficacitatea;

- Ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor;

- Economicitatea;

- Lipsa corozivității și a efectelor distructive;

- Cunoașterea toxicității insecticidelor în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate;

- Spectrul de combatere privind speciile de insecte vectoare;

- Compatibilitate pentru dispersie în sistem ULV (volum ultra redus) ;

- Acțiunea insecticidelor prin contact și ingestie;

(2) **Dezinfecția** este o metodă a igienei constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni.

Activitatea de dezinfecție se efectuează în:

a) depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor;

b) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

c) mijloace de transport în comun;

d) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;

e) clădiri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) **Deratizarea** reprezintă complexul de mijloace și măsuri, aplicate de toți factorii interesați în combaterea rozătoarelor dintr-un biotop, în scopul reducerii substanțiale a numărului lor. Având în vedere anumite particularități biologice ale rozătoarelor: maturitatea sexuală timpurie (2 luni), perioada scurtă de gestație (21 de zile), prolificitate mare (8-12 pui/fătare), număr mare de fătări (4-6/an), transmitere genetică a rezistenței dobândite la substanțe toxice precum și faptul că, chiar după o deratizare eficientă, terenul rămas liber este ocupat rapid de către populațiile din vecinătate, practic este imposibil de vorbit de stăpîrea rozătoarelor.

Acțiunea de deratizare a domeniului public și privat este o acțiune energetică pe o perioadă scurtă de timp, prin folosirea exclusivă a substanțelor raticide anticoagulante, urmărindu-se uciderea unui număr cât mai mare de rozătoare în care măsurile sanitare dețin un rol foarte important, implicând toți factorii de răspundere interesați, cât și întreaga populație de pe raza localității.

Deratizarea se efectuează la obiectivele pentru care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinfecție;
- b) este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

(4) Pentru desfășurarea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare prestatorul va întocmi o metodologie de lucru, care să conțină informații relevante privind aplicarea fiecărei substanțe în parte.

Art. 12. - Prestațiile efectuate persoanelor juridice, pentru clădirile deținute și punctele gospodărești, precum și prestațiile efectuate persoanelor fizice, pe domeniul privat al acestora, în interiorul gospodăriilor individuale (case) și apartamentelor vor fi finanțate în baza contractelor de prestări servicii încheiate de către operator cu acești utilizatori.

Art. 13. - (1) Din punct de vedere al frecvenței, dezinsecția se execută:

În ceea ce privește frecvența dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- a) în sezonul cald în perioada mai - septembrie, pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea tratamentelor multiple pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari;
- b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe insecticide ce urmează a fi utilizate în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede.

Pentru combaterea altor vectori de dezinsecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;
- b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;
- c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

Frecvența și locul unde se efectuează dezinsecția:

(2) Dezinsecția terestră (în exterior) se va efectua la următoarele obiective:

- parcuri, scuaruri, spații verzi, perdele forestiere, pe suprafața intravilană a municipiului Sfântu Gheorghe prevăzută în Anexa 2 la prezentul caiet de sarcini ;
- locurile de joacă pe suprafața intravilană a municipiului
- canalul Olt , bălțile, lacurile și strandurile ce aparțin municipiului Sfântu Gheorghe prevăzute în Anexa 2 la prezentul caiet de sarcini;
- aliniamentele stradale prevăzută în Anexa 2 la prezentul caiet de sarcini;
- în locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor;
- orice alte terenuri dobândite ulterior de municipiul Sfântu Gheorghe.

(3) Tratamentele la clădirile de tip condominii, casa scării și subsol și gospodăriile individuale (case), se vor efectua, utilizând aparatura de tratare cu ceață rece sau caldă și ori de câte ori necesitatea o impune.

În cazul tratamentelor împotriva fânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților.

Art. 14. - Din punct de vedere a frecvenței, conform prevederilor art. 107 din Ordinul 82/2015 privind regulamentul cadru al serviciului de salubritate a localităților, dezinfecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 15. - Din punct de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unitatii administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

CAPITOLUL V. – Obligațiile operatorului.

Art. 16. - (1) Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinfecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinfecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;

2. perioada efectuării tratamentelor;

3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinfecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

e) cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinfecția, dezinfecția și deratizarea;

f) verificarea în urma tratamentelor aplicate, eficiența acestora și riscul de reinfestare, risc care se datorează pe de o parte apariției insectelor și larvelor netratate, iar pe de altă parte insectelor adulte care migrează din zonele învecinate sau ieșirii acestora din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit în urma tratamentelor aplicate sub formă de aerosoli ULV sau ceață caldă.

(2) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(3) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este ineficient.

Art. 17. - Operatorul are obligația de a-și dimensiona parcul auto (mijloace speciale de transport), utilajele și echipamentele, precum și personalul calificat, astfel încât să asigure desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în condiții corespunzătoare, pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, pe toată durata derulării contractului, cu respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă.

Art. 18. - Operatorul va deține licența ANRSC, conform prevederilor art. 109 din Ordinul 82/2015 privind regulamentul cadru al serviciului public de salubritate a localităților și a art. 30 alin. (1) lit. b din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților.

Operatorul va asigura existența autorizațiilor necesare prevăzute de lege pentru desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pe toată durata de prestare a serviciului.

Art. 19. - Operatorul activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate din municipiul Sfântu Gheorghe, trebuie să asigure prestarea serviciului în regim de continuitate pentru toți utilizatorii cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

CAPITOLUL VI. Condiții tehnice și de calitate

Art. 20. - La activitatea de dezinsecție:

a) Se vor folosi numai substanțe aflate în perioada de garanție și se vor desigila numai în prezența reprezentantului beneficiarului pe întregul parcurs al tratamentelor.

b) Se va lucra numai când condițiile meteo sunt favorabile pentru obținerea eficienței maxime a acțiunilor de combatere. Timpul nefavorabil desfășurării în condiții de eficiență maximă a prestațiilor contractate va decala corespunzător graficul de execuție a serviciilor de combatere angajate, în aceste cazuri se vor încheia notificări scrise între părțile contractante.

c) Se vor utiliza doze de cantități de substanță conform normativelor în vigoare - fișei tehnice - aplicate pe fiecare unitate de suprafață, astfel încât să se asigure eficiența maximă a combaterii pentru perioada garantată a produsului, în acest scop prestatorul va prezenta obligatoriu reprezentanților beneficiarului, care urmăresc lucrarea, prospectele substanțelor folosite.

d) Operatorul își va instrui temeinic întreg personalul implicat în acțiunile de combatere pentru a respecta întocmai graficul, traseul, punctele de întâlnire, normele privind protecția muncii, normele de aplicare a substanței pe unitatea de suprafață, normele de protecție a locuitorilor din zonele unde lucrează.

e) Insecticidele folosite trebuie să nu păteze, să nu prezinte miros neplăcut, să fie biodegradabile, să nu dăuneze suprafețelor pe care se aplică și să aibă eficiență pentru combaterea insectelor târâtoare și zburătoare.

f) Diluția insecticidelor pentru alcătuirea soluției de lucru se va face ținând cont de recomandările producătorilor.

g) Norma de aplicare a soluției de lucru se va stabili în funcție de insecta țintă (târâtoare sau zburătoare) și/sau gradul de infestare.

Art. 21. - La activitatea de dezinfecție:

a) Se vor folosi numai substanțe aflate în perioada de garanție;

Art. 22. - La activitatea de deratizare:

a) Se vor folosi numai produse raticide aflate în perioada de garanție și se vor desigila numai în prezența reprezentantului beneficiarului pe întregul parcurs al tratamentelor;

b) Produsele raticide trebuie să prezinte eficiența atât în combaterea șoarecilor, cât și a șobolanilor;

c) Raticidele folosite vor fi sub formă solidă, momeli parafinate sau batoane cerate, pentru a evita eventuale incidente cauzate de folosirea raticidelor cu o altă formă de prezentare, precum praf, etc.

d) Raticidele vor fi prezentate în recipiente sigilate, care să aibă prevăzută data expirării (termenul de valabilitate) în mod clar;

e) Operatorul își va instrui temeinic întreg personalul implicat în acțiunile de combatere, pentru a respecta întocmai graficul lucrărilor, traseul, punctele de întâlnire, normele PSI protecția muncii, normele de aplicare a produselor raticide pe unitatea de suprafață, normele de protecție a locuitorilor din zonele unde lucrează;

f) Norma de aplicare a raticidelor va fi cea recomandată de producător și în funcție de gradul de infestare.

Art. 23. - Se va atașa ca anexă a programului unitar de acțiune lista materialelor și substanțelor ce se folosesc pentru activitățile de dezinsecție, conform Ordinului A.N.R.S.C nr.111/2007:

Nr.crt.	Denumirea materialelor, substanțelor	U/M	Cantitatea	Norma de consum

CAPITOLUL VII. Procedee de lucru și recepția lucrărilor

Art. 24. - (1) Pentru buna organizare și urmărire a execuției, pe baza Programului unitar de acțiune, se va întocmi un grafic de execuție a lucrărilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, cu specificarea zonelor și perioadei calendaristice de acțiune, inclusiv responsabilitii de lucrare corespunzătoare părților contractante.

(2) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(3) Plata operațiunilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se realizează în conformitate cu prevederile art. 103 al Ordinului 82/2015 în baza proceselor verbale de recepție și a documentelor de lucru confirmate.

(4) Autoritatea contractantă se obligă să plătească operatorului tariful stabilit pe baza ofertei financiare depuse, după emiterea facturii de către operator.

Factura va fi emisă, după efectuarea serviciilor și întocmit pe baza documentelor de lucru și a proceselor verbale de recepție, confirmate de către reprezentanții desemnați ai autorității contractante.

Autoritatea contractantă va plăti prețul prin ordin de plată în contul operatorului, în cel mult 30 de zile de la data preluării facturii.

Art. 25. - Urmărirea modului de execuție al lucrării se va face de către reprezentanții desemnați, care prin semnarea proceselor verbale de recepție vor confirma cantitatea lucrărilor și modul de execuție al acestora.

Art. 26. - Recepția serviciilor se va face zilnic în perioada de execuție.

Art. 27. - Verificarea eficienței prestației se va face prin acțiuni de monitorizare.

Art. 28. - Prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va executa astfel încât să se realizeze:

a) continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;

b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității față de cerințele beneficiarului;

c) controlul calității serviciului prestat;

d) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciilor;

e) respectarea Regulamentului de organizare și funcționare al activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate a municipiului Sfântu Gheorghe și al Caietului de sarcini, în condițiile legii;

f) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;

g) asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ teritorială încredințată;

h) îndeplinirea indicatorilor de performanță a prestării activității, aprobați de Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe, în condițiile legii;

i) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient.

Art. 29. - Operatorul va efectua lucrările de dezinfecție, dezinsecție și deratizare conform programului prestabilit precum și ca urmare a sesizărilor făcute de persoane juridice, fizice, instituții publice, asociații de proprietari, referitoare la existența unor focare de infecție sau de vectori.

Art. 30. - Programul prestației va fi elaborat pentru obiectivele și suprafețele domeniului public al municipiului Sfântu Gheorghe.

Prestatorul de servicii va efectua o monitorizare lunară în zonele ce urmează a fi supuse tratamentelor, în vederea depistării gradului de infestare cu dăunători producători de disconfort, întocmind un *Proces verbal de monitorizare* de identificare a dăunătorilor producători de disconfort (fânțari, muște, gândaci, căpușe, etc.) ce va fi predat beneficiarului până la data de 25 a lunii în curs.

Art. 31. - Operatorul va verifica periodic dacă tratamentele aplicate au avut efectul scontat sau dacă după efectuarea lucrărilor s-au stins focarele de infecție sau dăunători au emigrat în zonele netratate.

Art. 32. - Operatorul, în urma sesizărilor primite, va identifica locurile unde se cuibăresc insectele și rozătoarele și sunt posibile focare de infecție, stabilind tratamentele și periodicitatea efectuării acestora.

Art. 33. - (1) Personalul operatorului care deservește mijloacele de transport a substanțelor pesticide trebuie să fie instruit pentru efectuarea transportului acestor substanțe, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțe pesticide și ambalaje pe traseu.

(2) Pentru transportul substanțelor pesticide se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului.

(3) Ambalajele substanțelor folosite în desfășurarea activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare se vor distruge prin grija operatorului la o societate autorizată pentru aceste servicii, în condițiile Legii.

Art. 34. - Operatorul are obligația aducerii la cunoștința populației asupra prezenței și toxicității substanțelor utilizate, prin amplasarea de afișe în locuri vizibile.

CAPITOLUL VIII. Condiții de exploatare a activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate

Obiective de exploatare

Art. 35. - Obiectivele pe care trebuie să le atingă activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață a cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficiența activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- d) protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului pe etape de dezvoltare, în concordanță cu programul de adaptare la normele Uniunii Europene.

Obiective de ordin economic

Art. 36. - (1) Activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare vor urmări să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului de delegare și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

(2) Structura și nivelul tarifelor practicate vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

Obiective de mediu

Art. 37. - (1) Pe perioada derulării contractului de delegare se vor respecta condițiile impuse prin actele de reglementare emise de autoritățile de mediu competente, care se vor obține prin grija și pe cheltuiala delegatului.

(2) Pe toată perioada derulării contractului de delegare - operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative, emise de autoritățile de mediu competente conform unor programe de conformare la cerințele de mediu.

CAPITOLUL IX Obligațiile privind protecția mediului

Art. 38. - Delegatul trebuie să respecte obligațiile privind protecția mediului care decurg direct din prestarea activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, precum și cele derivate din activitățile conexe serviciului, cum ar fi exploatarea utilajelor și a parcului auto, neutralizarea și incinerarea deșeurilor.

CAPITOLUL X Durata delegării

Art. 39. - Durata pentru care se delegă activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în municipiul Sfântu Gheorghe, este de 2 ani de la semnarea contractului.

Art. 40. - (1) În conformitate cu art. 55 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 ofertantul va prezenta denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, categoriile de lucrări din contract pe care intenționează să le subcontracteze, precum și procentul sau valoarea aferentă activităților indicate în oferta ca fiind realizate de către subcontractanți completând aceste informații în DUAЕ. Odată cu depunerea DUAЕ se va prezenta acordul de subcontractare.

(2) Subcontractanții nu trebuie să se încadreze în situațiile prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016.

(3) Informațiile despre acestia trebuie să se regasească în DUAЕ. În conformitate cu art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 autoritatea contractantă va solicita, înainte de atribuirea contractului de achiziție publică, ofertantului clasat pe primul loc, după aplicarea criteriului de atribuire să prezinte documente justificative actualizate prin care să demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare și selecție, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAЕ, așa cum sunt ele menționate mai sus.

CAPITOLUL XI Sancțiuni

Art. 41. - În cazul neefectuării în termen din culpa sau exclusivă a activității stabilite prin documentul de lucru, delegatarul va aplica delegatului o penalizare de 1% din valoarea serviciilor care fac obiectul documentului de lucru pentru fiecare zi de întârziere.

CAPITOLUL XII. Indicatorii de performanță

Art. 42. - (1) Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciilor de DDD după dezbateră publică a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție prevăzuți în anexa nr 1.al acestuia;

Art. 43. - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciilor de DDD și care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii, în municipiul Sfântu Gheorghe.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul DDD, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciilor pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la acest serviciu;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, mediului și al sănătății și securității muncii.

Art. 44. - Indicatorii de performanță pentru serviciile de DDD se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă subiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție;
- f) prestarea de servicii conexe serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție–informare, consultanță.

Art. 45. - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție conform regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;

c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor și modul de soluționare a acestora;

Art. 46. - În conformitate cu competențele și atribuțiile legale care le revin, autoritatea administrației publice locale prin serviciul de specialitate din cadrul Primăriei municipiului Sfântu Gheorghe, precum și reprezentanții ANRSC, au acces neîngrădit la informațiile necesare stabilirii:

- modului de aplicare a legislației și a normelor emise de ANRSC;

- modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

- calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți încontratele directe;

- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție;

- respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

CAPITOLUL XI Dispoziții finale

Art. 47. - Obiectivele și suprafețele unde se va aplica activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt specificate în Programul Unitar de Acțiune.

Pentru serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare efectuate pe alte amplasamente aflate în administrare la regii sau unități din subordinea Consiliului Local, persoane fizice, asociații de proprietari (spații închise) sau persoane juridice, operatorul va încheia contracte de prestări servicii urmând a încasa contravaloarea serviciilor de la aceștia la tarifele aprobate prin hotărâre a Consiliului Local conform ofertei financiare în baza căreia s-a încheiat contractul de achiziție publică.

Anexa nr. 1**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ** ai serviciului de salubritate din municipiul Sfântu Gheorghe pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINFECȚIE DEZINSECȚIE,					
	numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	numărul de sesizări din parte agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3
	b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) procentul de răspunsuri date la sesizări scrise referitoare la activitatea prestată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0

2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	%	%	%	%	%
	numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr. 0	nr.	nr.	nr.	nr. 0
		0	0	0	0	0

Anexa 2
Suprafața parcurilor, scuarurilor, spațiilor verzi de pe raza Municipiului Sfântu Gheorghe

Nr.Crt.	Obiectivul		
1	Parcul Elizabeta		
2	Parc Șaguna		
3	Parc str. Cimitirului		
4	Lac agrement Gară		
5	Malul Râul Olt		
6	Malul râu Debren		
7	Malul râului Simeria		
8	Aliniamentele stradale		
	Total suprafața intravilan al municipiului Sfântu Gheorghe	1327,47 ha	

Clădirile aflate în administrarea directă a consiliului local al municipiului Sfântu Gheorghe

II.

Nr. crt.	Denumire	Suprafața Utilă/mp*
1.	CLĂDIRE PRIMARIA municipiului Sfântu Gheorghe	
	CF.25142-C1 (Teatru)	2060
	CF.23536-C1-U3 (Casa căsătoriilor)	797
	CF.40227-C1-U7 (Clădire principală)	229,45
2.	CLĂDIRE DFPM	1967
3.	CLĂDIRE Serviciul Comunitar de Evidență a Persoanelor	380
4.	CLĂDIRE Direcția Patrimoniu	253
5.	CLĂDIRE Biroul Locativ	328
6.	CLĂDIRI – Direcția generală de Gospodărire Comunală	2110
	Total mp	8124,45 mp.

* Notă - Activitatea de dezinsecție și dezinfecție se efectuează pe întreaga suprafață interioară la clădirile aflate în administrarea directă a Consiliului Local al municipiului Sfântu Gheorghe, astfel la suprafața utilă se aplică un procent de 2,5%, rezultând o suprafață totală de **8327,61** mp.