

## CAIET DE SARCINI

### al serviciului de transport public local prin curse regulate pe raza municipiului Sfântu Gheorghe

#### CAPITOLUL I

##### Obiectul caietului de sarcini

**Art. 1.** - Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**Art. 2.** - (1) Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate.

(2) Delegatul are dreptul de a utiliza gratuit pentru circulație infrastructura publică (străzi, poduri, stații de autobuze, mobilier stradal, etc.) și instalațiile auxiliare aferente acestora.

(3) Delegatarul va acorda delegatului, cu titlu gratuit, dreptul de a realiza, după planuri de amplasament și execuție aprobate, amenajările necesare exploatarea mijloacelor de transport (stații de întreținere, spații de parcare, chioșcuri de vânzare bilete, capete de linii, etc.)

**Art. 3.** - Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local prin curse regulate și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază, prin care trebuie să asigure cerințele de deplasare a cetățenilor în interiorul municipiului, pe trasee și cu programe de circulație prestabilite, în funcție de cererea de transport și de capacitatea disponibilă.

**Art. 4.** - (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local.

**Art. 5.** - Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul privind efectuarea transportului public local prin curse regulate pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, anexa nr. 2 la Contractul de delegare a gestiunii.

#### CAPITOLUL II

##### Cerințe organizatorice minimale

**Art. 6.** - Operatorul serviciilor de transport public local va asigura:

a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;

b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;

c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;

d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);

e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;

g) spații în suprafață suficientă pentru parcare mijloacelor de transport;

h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;

j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație;

m) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Regulamentul privind efectuarea transportului public local prin curse regulate pe raza municipiului Sfântu Gheorghe.

o) furnizarea către autoritatea administrației publice locale a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local;

p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

q) statistica accidentelor și analiza acestora;

r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

t) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;

v) peste numărul necesar de mijloace de transport necesare operatorul de transport trebuie să dețină un plus de minim 30% pentru a acoperi imobilizările totale și rezervele.

**Art. 7.** - Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în Regulamentul privind efectuarea transportului public local prin curse regulate.

### CAPITOLUL III

#### Sistemul de transport public local de persoane

**Art. 8.** - *Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport rutier public local prin curse regulate, în aria administrativ-teritorială a municipiului Sfântu Gheorghe*

**Art. 9.** – (1) *Operatorul de transport are obligația să efectueze serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și*

programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, prezentat în anexele nr. 1/A și 1/B la prezentul caiet de sarcini.

(2) Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în anexa nr. 5 la prezentul caiet de sarcini.

**Art. 10.** - În vederea realizării unui sistem de transport public local de persoane pe raza administrativ-teritorială a municipiului Sfântu Gheorghe, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță, confort, regularitate și continuitate, *operatorul de transport*, trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

2. în salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;

3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;

4. să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în stațiile stabilite de comun acord cu autoritatea administrației publice locale.

5. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea programului de circulație a mijloacelor de transport care deservește traseul respectiv, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;

6. să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani;

9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;

11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;

12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;

13. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;

14. să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, asigurate în condițiile contractului de delegare a gestiunii;

15. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
16. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
17. să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
18. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu, în caz de forță majoră;
19. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
20. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort, respectiv înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
21. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
22. mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;
23. pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;
24. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
25. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
26. mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
27. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării consiliului local;
28. să elaboreze bugetul privind întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale la bunurile concesionate de la delegatar, conform programelor de întreținere, reparații;
29. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
30. să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
31. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
32. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
33. să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile delegatului**

**Art. 11.** - Delegatul va realiza transport rutier public local de călători la parametri specificați în anexele 1-5 care fac parte din prezentul caiet de sarcini, utilizând infrastructura tehnico-edilitară specifică, respectiv mijloacele de transport preluate de la delegatar pe baza contractului de delegare a gestiunii.

**Art. 12.** - Neprimirea diferenței de tarif și/sau a alocației bugetare stabilite prin contractul de delegare a gestiunii, în cuantumurile și la termenele prevăzute, dă dreptul delegatului să ceară renegocierea unor prevederi ale contractului de delegare a gestiunii, care nu poate fi refuzată de delegatar fără un motiv întemeiat.

**Art. 13.** - Delegatul va asigura prin efort propriu întreținerea parcului de mijloace de transport, și infrastructurii aferente concesionate, în condițiile stipulate prin contractul de delegare a gestiunii. Stațiile de urcare-coborâre vor fi întreținute în comun cu delegatarul.

**Art. 14.** - Delegatul va asigura punerea în vânzare a legitimațiilor și abonamentelor de călătorie prin chioșcurile de vânzare bilete, amplasate în stațiile de urcare coborâre. Prin excepție călătorii care nu posedă la momentul urcării în mijlocul de transport în comun legitimații de călătorie valabile, le pot procura de la conducătorii auto, la tariful aprobat de Consiliul Local prin hotărâre.

**Art. 15.** - (1)Intervențiile la elementele de infrastructură care afectează circulația stradală generală vor fi anunțate cu cel puțin 48 de ore înainte la serviciul de transport public local al primăriei și la poliția rutieră.

(2)În caz de forță majoră se poate interveni imediat conform unor înțelegeri prealabile cu administratorul infrastructurii respective și cu instituțiile prevăzute la alin.(1).

**Art. 16.** - Delegatul are dreptul să efectueze, cu informarea delegatarului, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări, precum și în cazul în care rețeaua stradală sau condițiile generale din zonă nu mai permit circulația mijloacelor de transport în condiții de siguranță și eficiență normale.

**Art. 17.** - Delegatul va solicita aprobarea delegatarului pentru întreruperea funcționării unor trasee definitiv sau pe o perioadă determinată, când cererea de transport este sub 50% din capacitatea minimă oferită care ar asigura un interval de succedare între vehicule de 60 de minute, când neplata taxei de călătorie a devenit un fenomen de masă sau când se produc fenomene antisociale care pun în pericol integritatea vehiculelor, instalațiilor sau a personalului propriu. Cererea delegatului nu va putea fi refuzată de delegatar fără un motiv întemeiat.

**Art. 18.** - Delegatul va elabora și va supune aprobării delegatarului programe proprii anuale de dezvoltare.

**Art. 19.** - (1)Delegatul va prezenta în fiecare an delegatarului, un raport cu capitolele: comercial, exploatare, social, tehnic și financiar.

(2) Raportul va cuprinde minimum următoarele elemente:

a) situația îndeplinirii indicatorilor de performanță din contractul de delegare a gestiunii;

b) gradul de acoprire a programului de transport;

c) relațiile generale prestator-beneficiar;

d) situația evenimentelor tehnice și de circulație;

e) situația personalului: număr, structură, accidente de muncă, starea de sănătate;

f) relațiile sociale patronat-sindicate;

g) starea tehnică a mijloacelor de transport;

h) analiza comparativă a costurilor de exploatare;

i) studiul de realizare a programelor de investiții;

j) execuția bugetului de venituri și cheltuieli;

## CAPITOLUL V

### Drepturile și obligațiile delegatarului

**Art. 20.** - În conformitate cu principiile autonomiei locale, ale protecției sociale și ținând seama de caracteristicile acestui serviciu public, delegatarul poate asigura delegatului o parte din mijloacele financiare necesare pentru exploatarea și dezvoltarea rețelelor de transport public local de persoane prin curse regulate, infrastructură și vehicule, prin următoarele mijloace:

- a) diferență de tarif pentru protecția socială, pentru gratuități;
- b) alocație bugetară pentru cheltuieli de capital;
- c) garanții pentru credite interne și externe;

**Art. 21.** - În cazul existenței unor reglementări sau hotărâri, privind gratuități sau reduceri de tarif pentru unele categorii de persoane, delegatarul acordă delegatului contravaloarea corespunzătoare acestora sub formă de subvenție lunară.

**Art. 22.** - Delegatarul va promova, inclusiv la propunerea delegatului, facilități și priorități în organizarea traficului pentru mijloacele de transport public local de persoane (benzi sau culoare proprii separate fizic de restul traficului prin borduri, marcaje sau alte sisteme; semaforizare preferențială la traversarea intersecțiilor, etc.)

**Art. 23.** - Delegatarul are obligația să informeze operatorul de transport rutier, cu 72 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în programele de transport deservite de acesta.

**Art. 24.** - Delegatarul asigură deszăpezirea traseelor de transport cu autobuze.

**Art. 25.** - Delegatarul asigură starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee și a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport public local de călători, semnalizarea rutieră, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

**Art. 26.** - Delegatarul are dreptul de control asupra desfășurării transportului public local de persoane.

**Art. 27.** - Delegatarul are și alte drepturi și obligații ce rezultă din prevederile legislației în materie.