

2011

Raport de evaluare

**Raport de evaluare socială a familiilor care
beneficiază de serviciile sociale oferite de
Căminul Social aparținând Direcției de
Asistență Comunitară a Municipiului Sf.
Gheorghe**

Comisia de evaluare socială
Asociația PRO NOBIS
10/9/2011



Raport de evaluare socială a Căminului Social Sf. Gheorghe

Cuprins

Introducere	2
Scopul lucrării de evaluare	2
Perioada de derulare	3
Locația	3
Metodologia	3
Rezultatele evaluării	6
Concluzii	17
Recomandări	19
ANEXE	20

Introducere

Dezvoltarea serviciilor sociale în Mun. Sf. Gheorghe, investițiile financiare și umane pe care le-au implicat au dus la creșterea nevoii de evaluare, cu scopul controlului calității serviciilor, justificării investițiilor, analizei efectelor și impactului serviciilor sociale respectiv aprecierea măsurii în care acestea au servit ameliorarea sau rezolvarea situațiilor sociale.

Din perspectiva economică a crescut interesul pentru modul în care au fost cheltuite fondurile necesare pentru susținerea serviciilor sociale și nivelul de acoperire a acestora. De asemenea considerăm că este nevoie de o altă abordare în ceea ce privește modul de acordare a serviciilor sociale. Evaluările nevoilor beneficiarilor, cazurilor sociale (persoane care solicită diferite tipuri de servicii sociale) se bazează în prezent numai pe evaluarea resurselor care lipsesc sau de care dispune beneficiarul și nu se ia în considerare motivația beneficiarului de a deveni un actor activ în depășirea problemelor sociale proprii.

Pentru rezultatele acestei evaluări, a informațiilor care se regăsesc în anexele raportului acordăm o perioadă de valabilitate de 60 zile.

Scopul lucrării de evaluare

Scopul lucrării de evaluare constă în evaluarea beneficiarilor serviciului Căminului Social din Mun. Sf. Gheorghe pe baza unui set de criterii după cum urmează:

Criterii sociale:

- Criterii număr membrii de familie;
- Criterii venit pe membru de familie;
- Criterii de dependență de origine medicală.

Criterii motivaționale:

- Situația adulților cu capacitate de muncă activi pe piața muncii;
- Interesul pentru educarea copiilor;
- Motivația beneficiarilor de a reduce gradul de dependență socială;

în vederea stabilirii unui punctaj pe o scală de la 0 la 10 puncte pentru stabilirea ordinii de acces la servicii sociale prin care se asigură locuință socială.

Perioada de derulare:

Evaluarea s-a desfășurat în perioada 10.08. – 10.09.2011, pe baza unei metodologii elaborate de echipa de evaluare, aprobat de comisia sociala a Consiliului Local Mun. Sf. Gheorghe.

Locația:

Căminul social este situat în Mun. Sf. Gheorghe str. Romulus Cioflec nr. 144. În această locație se asigură spații de locuit cu chirie, „unor persoane sau familii a căror situație socio-economică nu le permite accesul la o locuință”¹.

Metodologia abordată în perioada de evaluare a cuprins următoarele etape:

Etapa I – etapa administrativă

1. *Constituire echipa de specialiști pt. evaluare.*

Echipa de evaluare a avut în componență următorii experți cu experiență de cel puțin cinci ani în domeniul asistenței sociale și un expert în psihologie după cum urmează:

- Papp Adolf József – asistent social – 15 ani experiență în domeniul social
- Béres Károly – asistent social – 15 ani experiență în domeniul social
- Rákosi Zsolt – asistent social – 5 ani experiență în domeniul social
- Sibianu Adél – asistent social – 5 ani experiență în domeniul social
- Bagoly Melinda – asistent social – 15 ani experiență în domeniul social
- Lázár Andrea – psiholog – 5 ani experiență în domeniul social

2. *Pregătirea echipei de evaluare.*

Echipa de evaluare a participat la o sesiune de pregătire de 16 ore în vederea:

- familiarizării cu scopul lucrării de evaluare, a procedurilor de lucru și a metodologiei evaluării;
- înțelegerii criteriilor de evaluare;
- stabilirii tehnicilor de culegere a informațiilor necesare evaluării beneficiarilor;
- cunoașterii și utilizării instrumentelor de culegere și înregistrare a informațiilor;

¹ H.C.L. Nr. 17/2008, Art. 42 alin.(1)

3. Elaborarea instrumentelor de evaluare;

În cadrul lucrării de evaluare au fost elaborate și utilizate următoarele instrumente necesare procesului de evaluare:

- a. Scrisoare de Informare pentru beneficiari (Anexa **A**);
- b. Declarație de consimțământ (Anexa **B**);
- c. Chestionar de evaluare (Anexa **C**);
- d. Fișe de calcul al veniturilor (Anexa **D**);
- e. Fișă de calcul punctaj (Anexa **E**);
- f. Criterii de evaluare (Anexa **F**).

4. Elaborare Planului de lucru pentru etapa de evaluare propriu-zisă.

Evaluarea propriu-zisă a fost derulată pe baza unui plan de lucru care a ținut cont și de disponibilitatea beneficiarilor în perioada de evaluare.

Etapa II – etapa de evaluare

1. Finalizarea activității de evaluare a celor 110 de familii.

Evaluarea beneficiarilor a fost efectuată în camera în care locuiesc.

Tehnicile de strângere a informațiilor utilizate în perioada evaluării au fost metoda chestionării și metoda de interviuare.

Etapa III – etapa de raportare

1. Constituirea comisiei de evaluare.

Componența Comisie de evaluare aprobată de către Comisia Socială din cadrul Consiliului Local a Mun. Sf. Gheorghe a fost următoarea:

1. Papp Adolf József – asistent social – Presedintele comisiei
2. Laszlo Erika – asistent social DAC Sf. Gheorghe – membru
3. Rákosi Zsolt – asistent social – membru
4. Sibianu Adél – asistent social – membru
5. Béres Károly – asistent social – membru

2. Pregătirea membrilor de comisie cu privire la procedura de evaluare.

Membrii Comisie de evaluare au fost instruiți în vederea metodologiei și a instrumentelor de lucru elaborate și utilizate în procesul de evaluare într-o sesiune de 12 ore.

3. Evaluarea beneficiarilor pe baza criteriilor de evaluare.

Membrii Comisiei de evaluare au evaluat fiecare dosar complet întocmit de către echipa de experți și au verificat punctajul propus de către experții care au efectuat culegerea informațiilor de la beneficiari.

4. *Elaborare Raport pentru etapa de evaluare (care include lista solicitanților cu punctajele obținute în urma evaluării).*

Membrii Comisiei de evaluare cu sprijinul experților a elaborat prezentul raport de evaluare în care se regăsesc toate informațiile legate de modul de organizare și derulare a activității de evaluare.

5. *Finalizarea raportului de evaluare și predarea acestuia Comisiei sociale din cadrul Consiliului local Sf. Gheorghe.*

Etapa IV – etapa de aprobare

1. Aprobarea raportului de evaluare de către Comisia Socială din cadrul Consiliului Local al Mun. Sf. Gheorghe.

Rezultatele evaluării:

La momentul efectuării evaluării Căminul Social oferea spații de locuit pentru un număr de **112 familii** din care în perioada efectuării evaluării nu au fost găsiți acasă locuitorii a 7 camere dintre care:

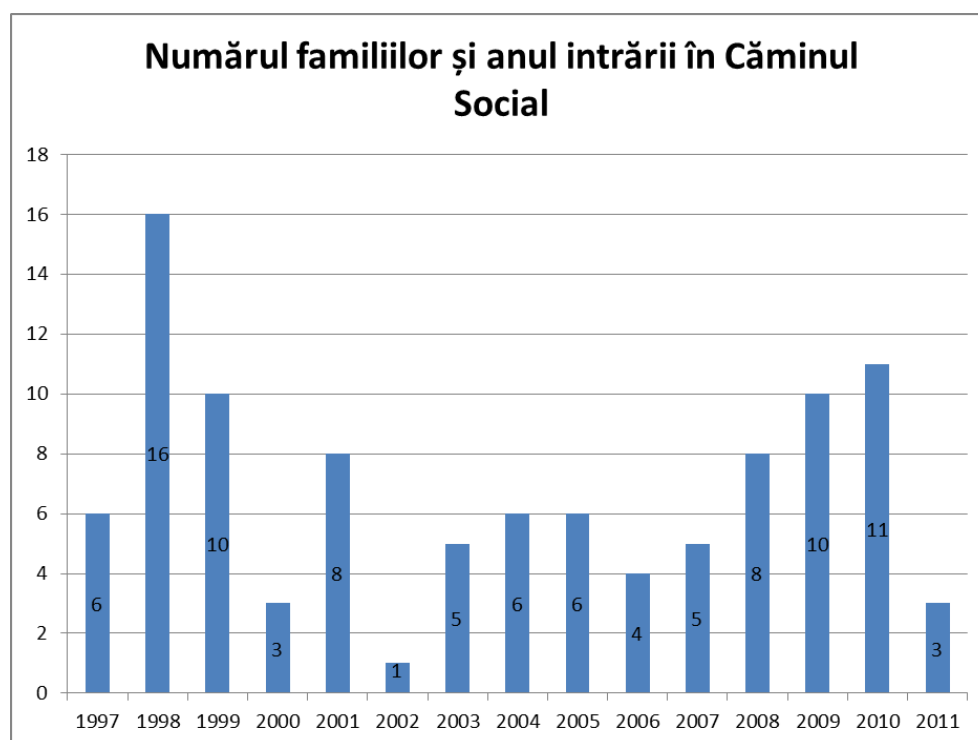
Camera 606 - plecat în Ungaria de aproximativ un an;
 Camera 613 - beneficiarul fiind bolnav nu poate urca treptele, nu poate urca coborî;
 Camera 415 - plecat în Ungaria de 2 săptămâni
 Camera 204 - plecat în străinătate
 Camera 713 - plecat în străinătate
 Camera 406 - nu se știe unde sunt
 Camera 612 - nu se știe unde sunt

Evaluarea a cuprins **105 familii**, compuse din **404 persoane**, din care **195 adulți**, iar **209 copii**.

Această evaluare s-a axat pe analiza situației sociale a familiilor rezidente în Căminul Social și ca atare a avut drept obiect de analiză structura familiilor, resursele financiar-economie de care dispun și capacitatea, motivația lor de a reduce gradul de dependență socială a familiei.

Așa cum se prezintă în graficul nr.1 un număr de **44 de familii** (41% din totalul locatarilor) beneficiază de serviciile Căminului Social de **10 ani** sau mai mult de 10 ani, de asemenea începând cu anul 2008 se poate observa o creștere a numărului beneficiarilor care au primit repartiție.

Grafic.1 privind dispersia familiilor în funcție de data intrării în Căminul Social

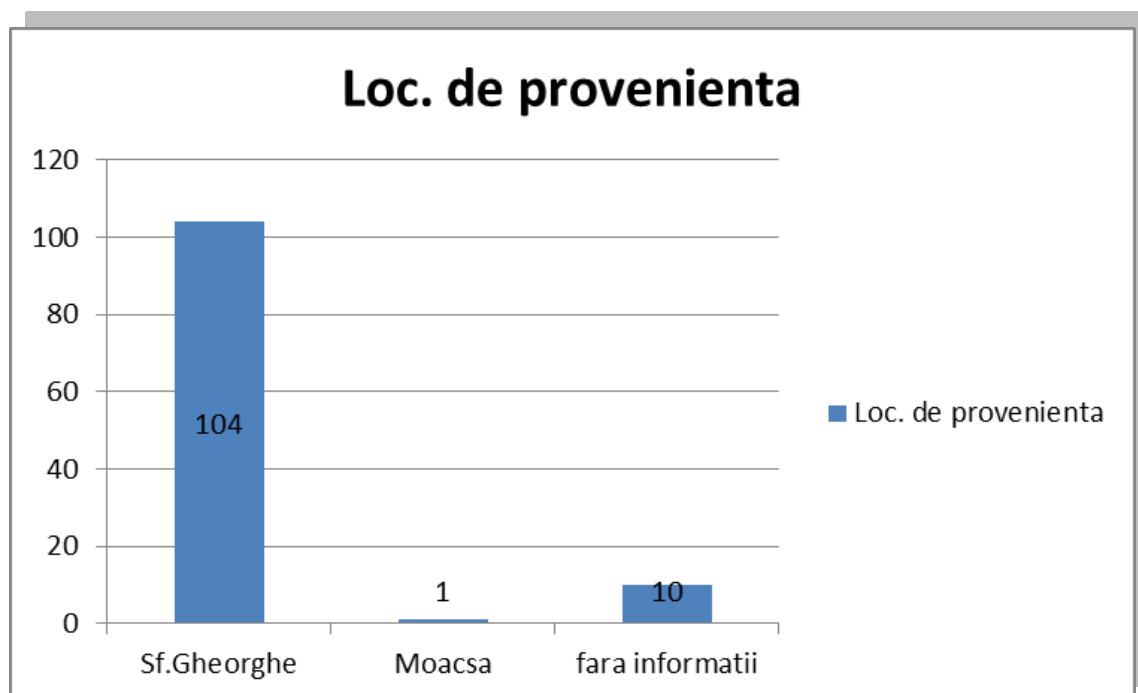


O posibilă explicație al acestei creșteri ar putea fi faptul că existența unui serviciu de tip rezidențial în municipiu poate atrage familii cu probleme locative, astfel am analizat acest fenomen prin numărarea celor proveniți din alte localități. Analiza provenienței a familiilor Graficul nr.2 și Graficul nr.3.

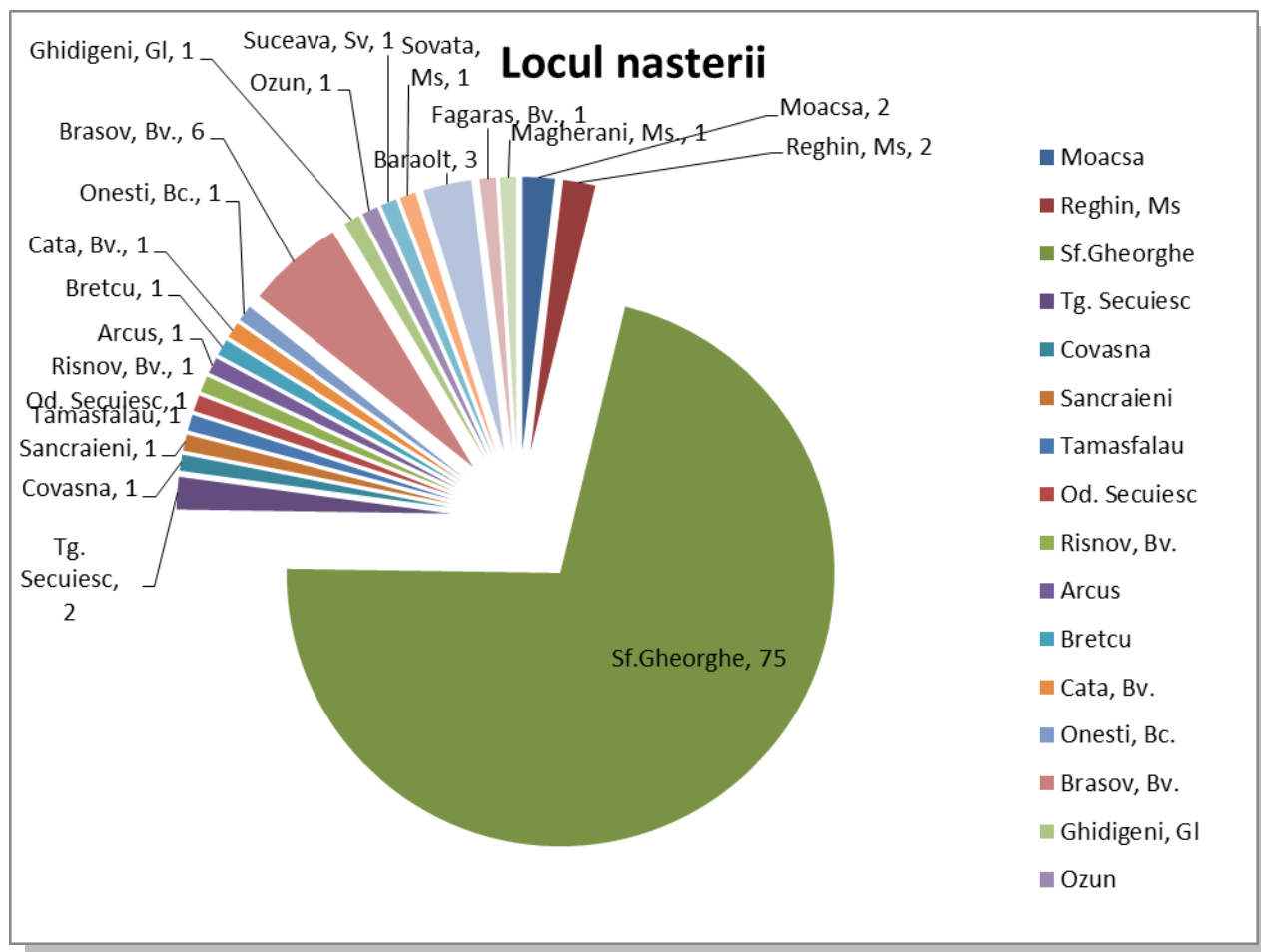
Așa cum se vede din Graficul nr.2 în momentul intrării în Căminul Social cu excepția unei singure familii, toți aveau domiciliul în Municipiul Sfântu Gheorghe.

Graficul nr. 3 prezintă locul de naștere a titularilor de repartiție a unei camere din Căminul Social. 25% din actualii beneficiari provin din alte localități, majoritatea provin din localități apropiate.

Grafic 2. Domiciliul anterior Căminului Social a familiilor beneficiare de acest serviciu



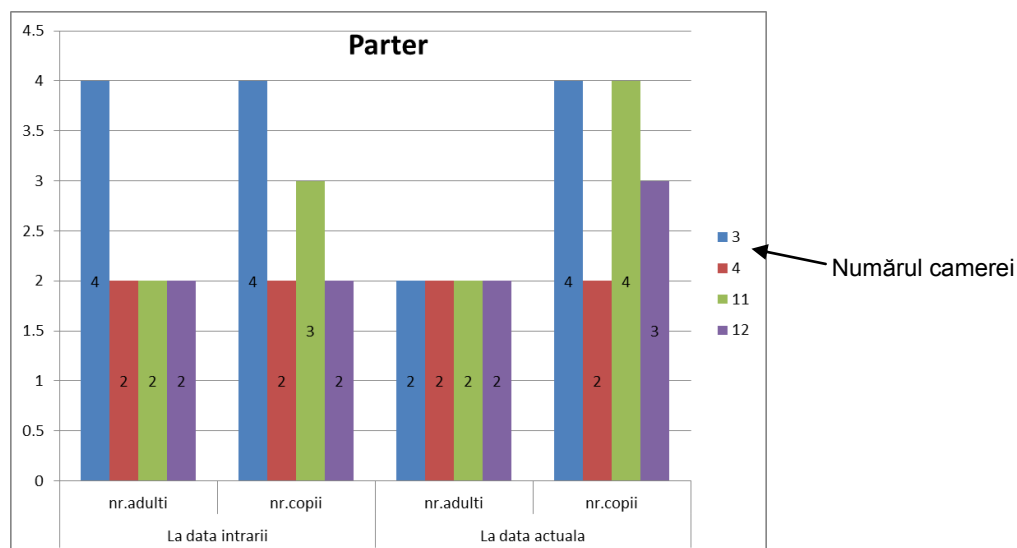
Grafic 3. Locul de proveniență a titularilor de contract din Căminul Social



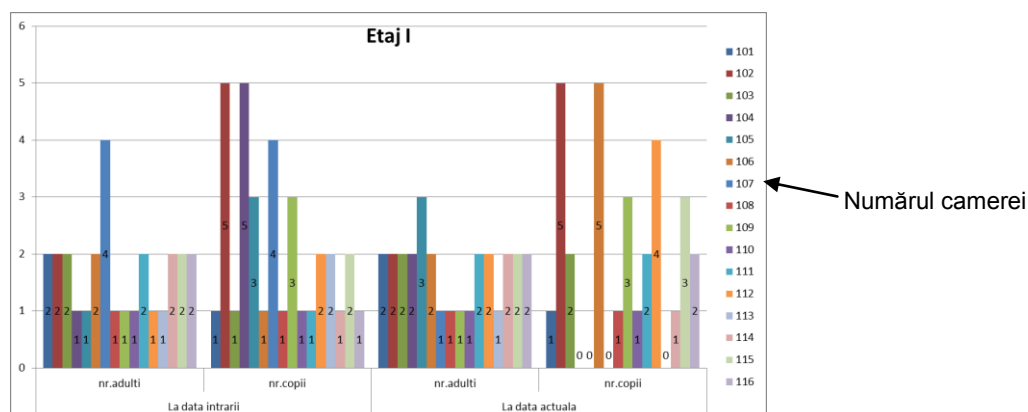
Odată cu analizarea datelor obținute am observat totodată, că există o creștere a numărului locatarilor față de momentul intrării lor în Căminul Social. Această creștere se prezintă la un nivel de **15%**, mai precis un număr de **64 persoane** dintre care **19 adulți și 45 de copii**.

În graficele cu numerele 4 – 11 am încercat să reprezentăm acest fenomen separat pe cele 8 paliere, în felul următor:

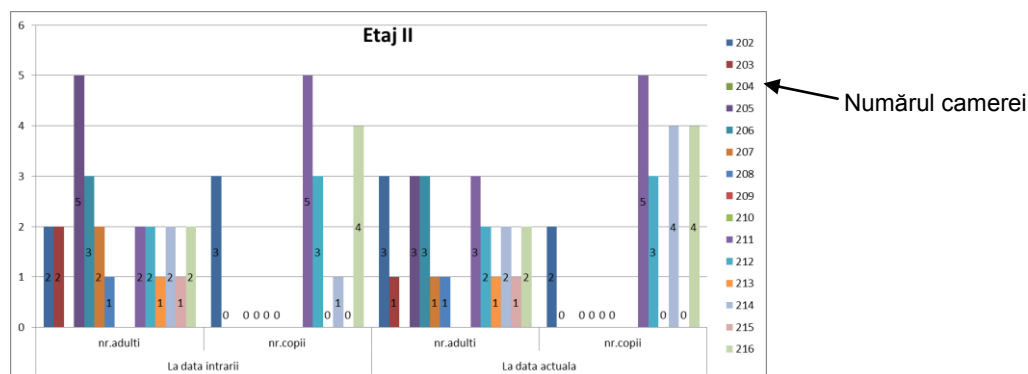
Graficul nr.4. Compararea situației familiilor beneficiare de la parter la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



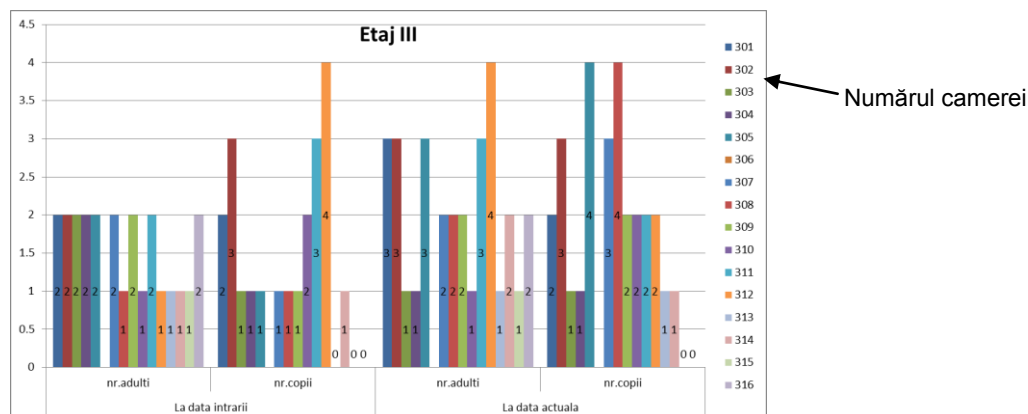
Graficul nr.5. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul I. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



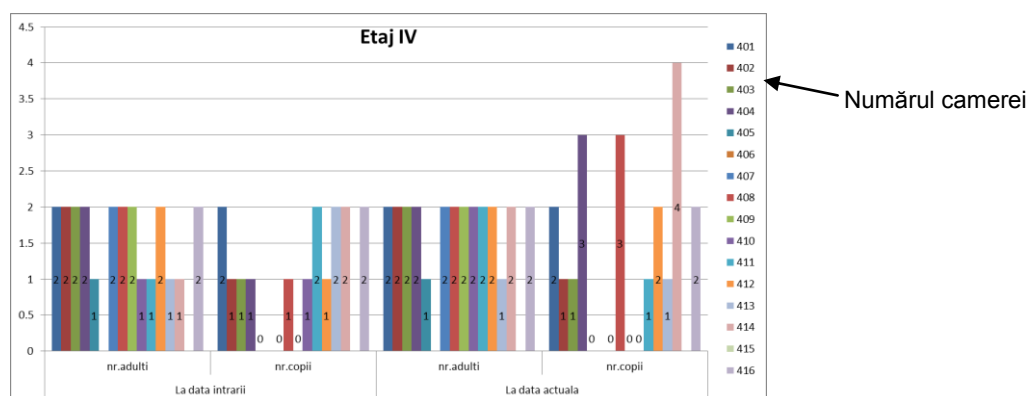
Graficul nr.6. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul II. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



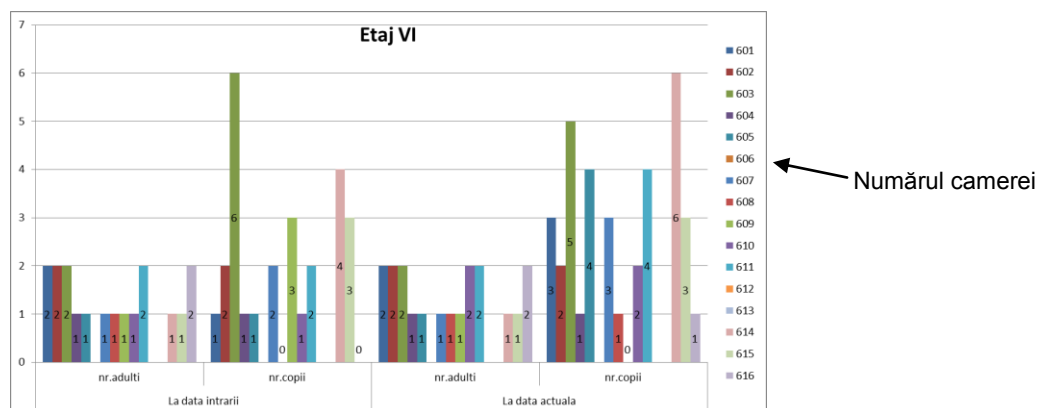
Graficul nr.7. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul III. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



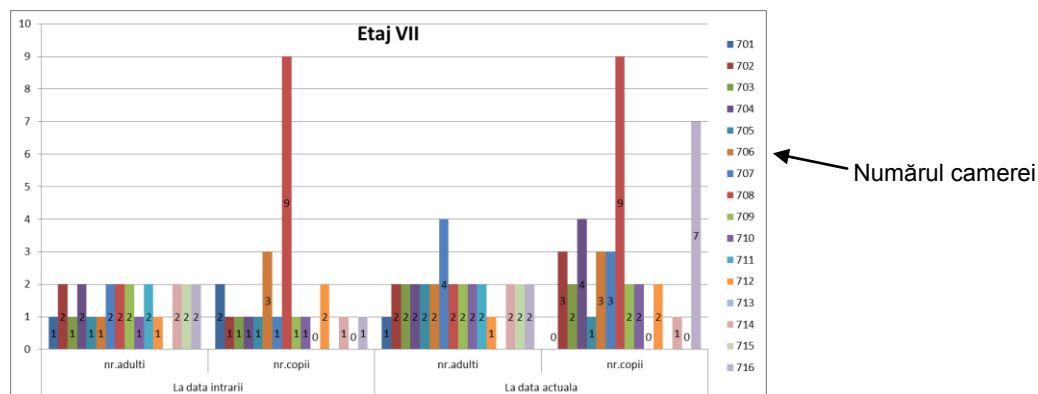
Graficul nr.8. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul IV. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



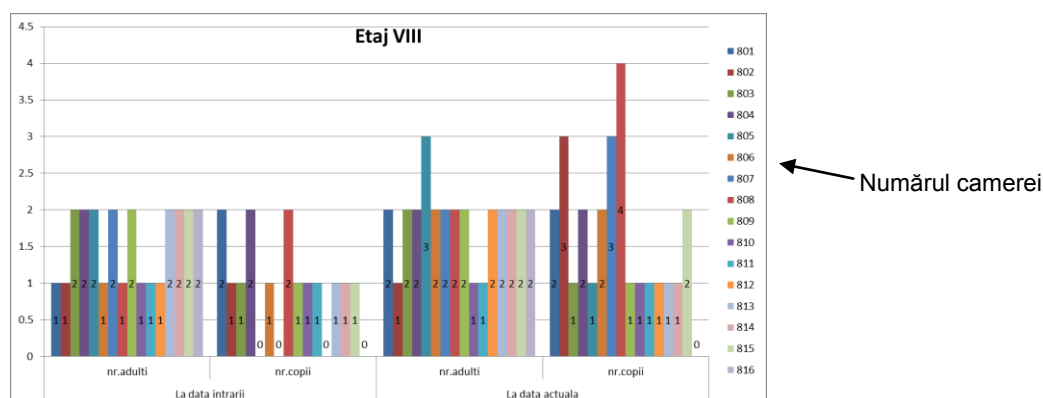
Graficul nr.9. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul VI. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



Graficul nr.10. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul VII. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual



Graficul nr.11. Compararea situației familiilor beneficiare de la etajul VIII. la momentul intrării în Cămin față de momentul actual

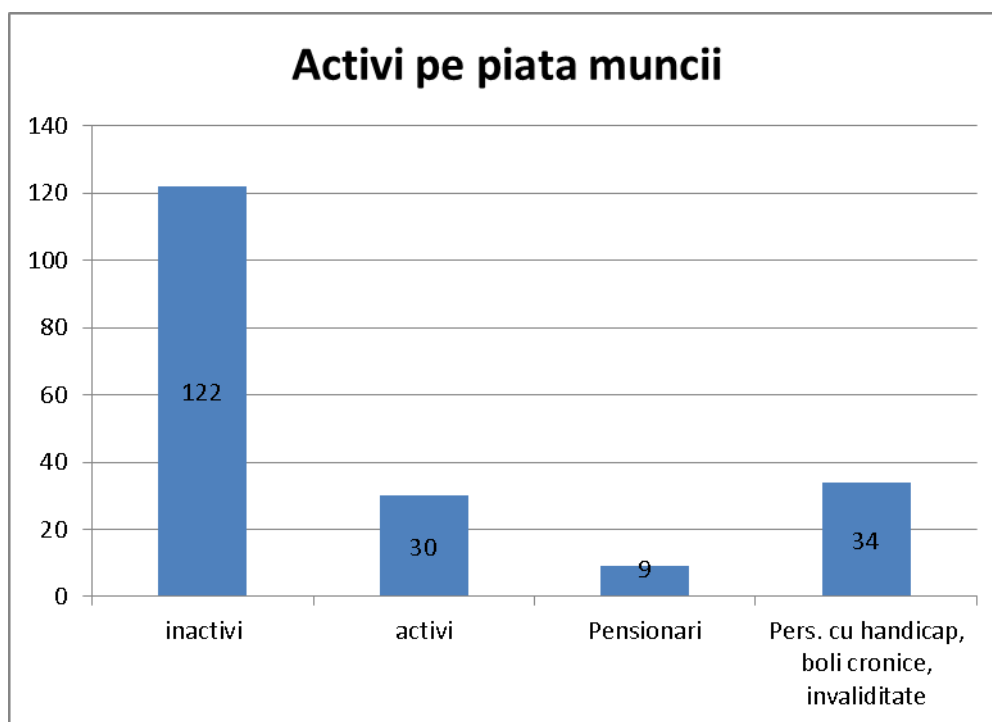


Analizând graficele cu numerele 4-11 observăm o creștere a numărului membrilor de familie care locuiesc în Căminul Social aproape pe fiecare palier, deși condițiile de locuit (cameră de 10 mp, baie pe nivel) nu permit un trai decent pentru o familie numeroasă.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a Direcției de Asistență Comunitară Aprobate prin H.C.L. Nr. 17 /2008 la Art. 42 alin.(2) "Căminul Social este compus din 105 camere cu o suprafață locuibilă de 10 mp fiecare, atribuite familiilor compuse din cel mult 3 persoane." Cu ocazia evaluării au fost întâlnite și cazuri în care în camera locuiesc mai mult de 3 persoane de exemplu camera 708 în care locuiesc 2 adulți și 9 copii.

Așa cum am menționat mai sus această evaluare are în vedere aprecierea capacității și a motivației fiecărei familii în parte de a reduce gradul de dependență socială și în acest sens am studiat situația adulților cu capacitate de muncă, precum și resursele lor financiare.

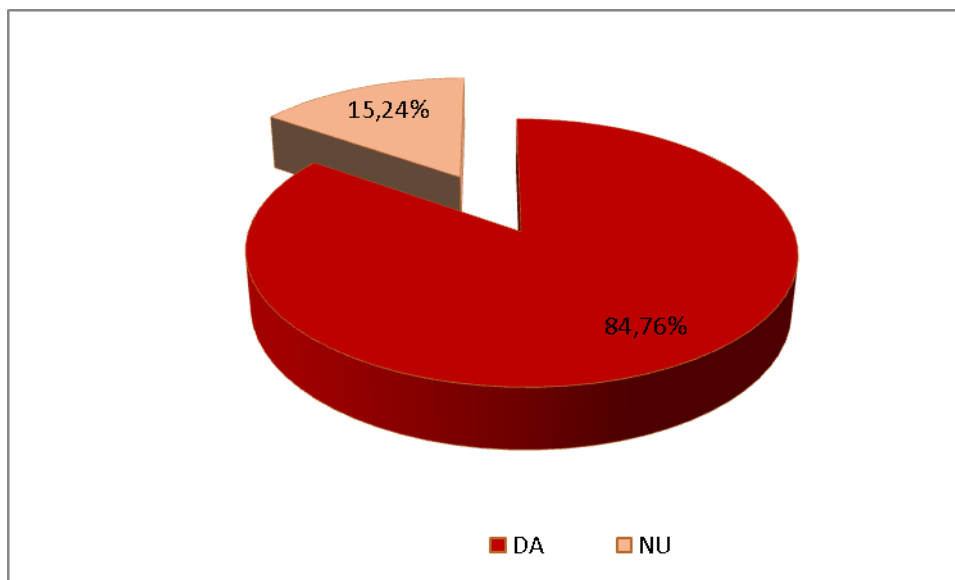
Graficul nr.12.Situația adulților din Căminul Social cu sau fără capacitate de muncă



Așa cum se prezintă în graficul de mai sus, există un număr de 30 de persoane de vârstă majoră, cu capacitate de muncă, care la momentul actual sunt activi pe piața muncii cu contract valabil și un venit lunar, de asemenea avem un număr de 9 pensionari și 34 de persoane cu dizabilități sau invaliditate de diferite grade dovedită cu certificate de încadrare emisă de organele competente, în rest, majoritatea adulților, mai precis într-un număr de 122 de persoane cu capacitate de muncă, nu au loc de muncă permanent, se întrețin din munci ocazionale sau sunt beneficiarii altor prestații sociale (vezi Graficul nr.12).

Cu toate că în 122 de cazuri familiile nu realizează venituri permanente și nu au un contract de muncă valabil **84,76%** dintre cei întrebați au un plan de viitor, și numai 15.24% se arată neajutorați, fără speranță sau idei în ceea ce privește rezolvarea problemelor legate de dependența de servicii de locuință.

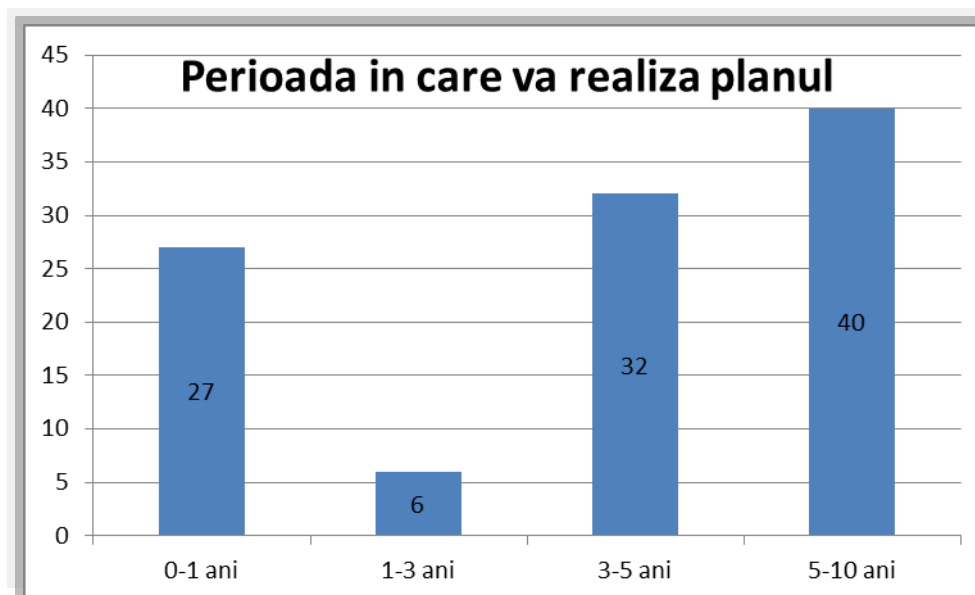
Graficul nr.13. Situația familiilor care dețin, respectiv care nu dețin un plan de viitor



În 40 de cazuri dintre cei care au un plan de viitor își propun să realizeze într-un interval de 5-10 ani.

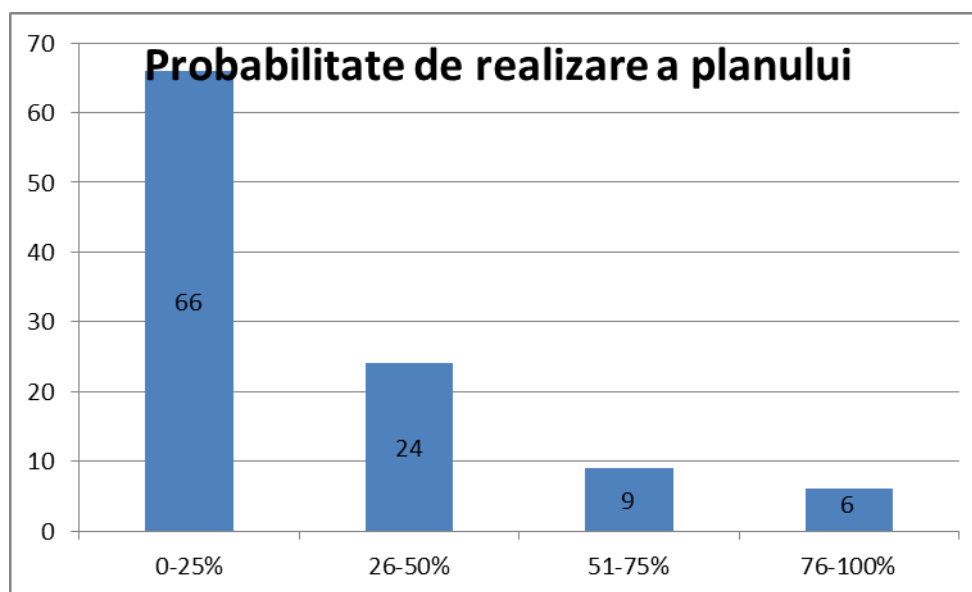
Numai în 32 de cazuri dintre cei care au un plan își văd planul realizabil în mai puțin de 3 ani.

Graficul nr.14. Durata estimată a realizării planurilor de viitor a locatarilor din Căminul Social



Luând în considerare resursele financiare, nivelul de școlarizare, posibilitățile de întreținere a familiilor, evaluatorii au emis o estimare în cazul fiecărei familii asupra probabilității realizării acestor planuri de viitor. Așa cum se observă din graficul de mai jos majoritatea au idei utopistice în ceea ce privește viitorul familiei lor, numai 6 familii din cei 105, își propun planuri reale, realizabile cu o probabilitate de succes de peste 75%.

Graficul nr.14. Probabilitatea estimată de către evaluator a realizării planurilor de viitor propuse



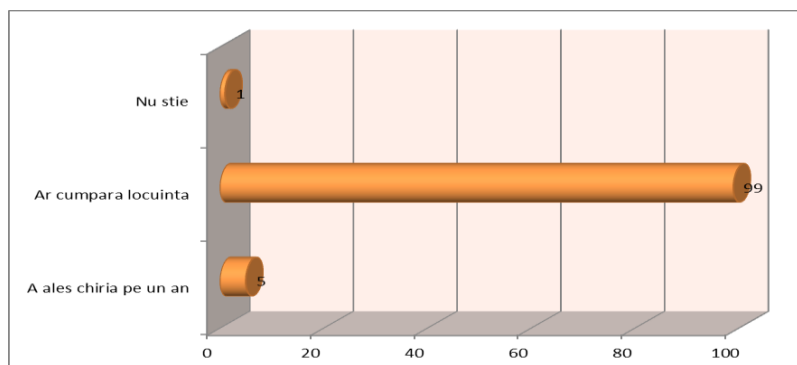
Familiilor evaluate i s-a oferit posibilitatea de a alege dintre două opțiuni, drept rezolvare a problemelor locative cu care se confruntă, astfel:

- prima variantă a fost posibilitatea de a alege o chirie pe un an, costuri fiind suportate de Consiliul Local;
- a doua variantă: posibilitatea de a cumpăra garsoniera (locuința socială) repartizată din clădirea sub renovare de pe str. Lunca Oltului.

Majoritatea, 99 de familii din totalul de 105, a ales varianta dobândirii unui apartament de proprietate personală, asta înseamnă **94%**, iar restul de **6%**, **au ales chiria** pe un an fără a avea un plan de rezolvare după trecerea aceluia an.

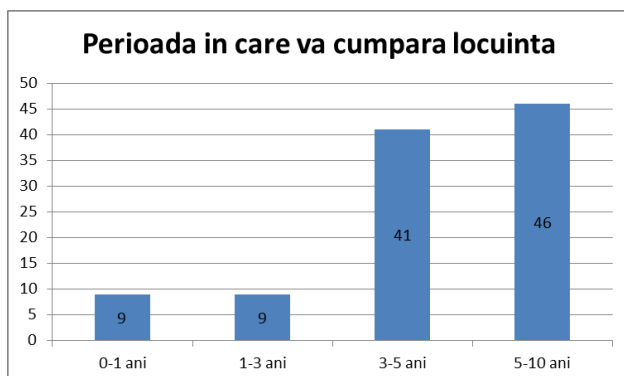
O singură familie a fost incapabilă de decizie. A fost o singură pensionară care dorește să se interneze într-un cămin de bătrâni.

Graficul nr.15. Opțiunea familiilor față de variantele propuse de evaluatori



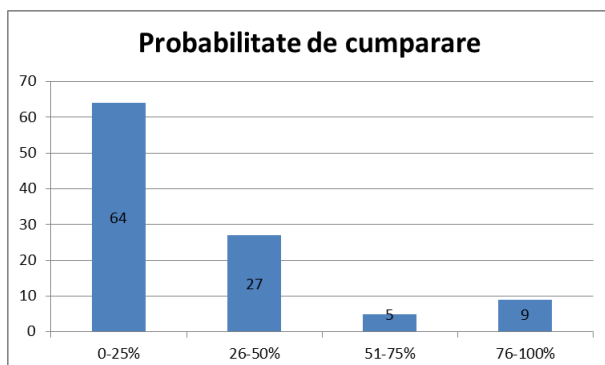
Pentru analizarea probabilității reușitei cumpărării garsonierei propuse, experții evaluatori au luat în considerare și au analizat situația socio-economică a familiei, nivelul de școlarizare, istoricul profesional și persistența la un loc de muncă ale adulților cu capacitate de muncă, resursele financiare ale familiei, precum și planurile lor de cumpărare a locuinței sociale. Majoritatea celor evaluați (46 de cazuri) consideră că poate dobândi o locuință într-o perioadă de 5-10 ani, un număr de 9 familii au estimat că pot plăti valoarea totală a garsonierei în decurs de un an.

Graficul nr.16. Estimarea proprie a familiilor cu privire la perioada de cumpărare a garsonierei



Conform modelului anterior în care s-a analizat probabilitatea de succes a realizării planurilor de viitor propuse de familii și în acest caz s-a făcut o estimare a fezabilității planurilor de a cumpăra locuințele sociale, de către experții evaluatori. Această estimare din partea beneficiarilor evaluați se prezintă în felul următor:

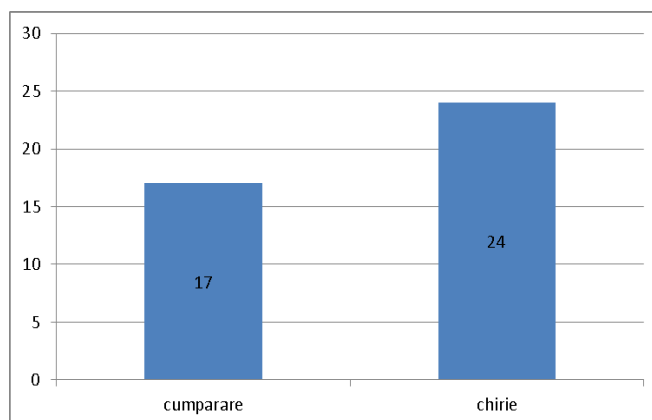
Graficul nr.16. Estimarea fezabilității de cumpărare a garsonierei de către beneficiari, emisă de experții evaluatori



În perioada evaluării, unii locatari au afirmat că sunt persoane cu care nu vor să conviețuiască împreună deoarece au o conduită necorespunzătoare în incinta Căminului Social. Lista persoanelor se regăsește în anexele nr. 3 și 4.

Recomandări pentru cele 105 familii/ camere evaluate:

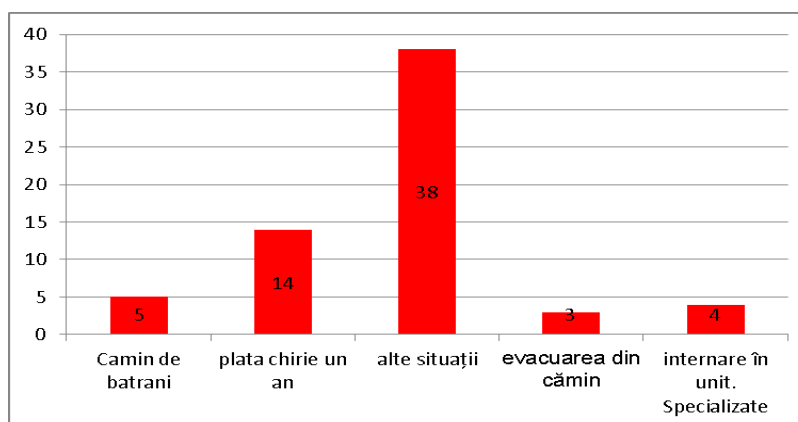
Graficul nr.17. Recomandări privind oferirea posibilității cumpărării locuinței repartizate.



În 17 cazuri se recomandă oferirea posibilității cumpărării locuinței care va fi repartizată (Anexa 1/A).

În 24 de cazuri se recomandă închirierea locuinței care va fi repartizată pe o perioadă de un an și o monitorizare strictă, iar pe baza rezultatelor monitorizării, prelungirea perioadei de chirie sau oferirea posibilității cumpărării (Anexa 1/B).

Graficul nr.18. Alte recomandări în care nu se recomandă locuință socială.



În 5 cazuri se recomandă internare în cămin de bătrâni (Anexa 1/).

În 4 cazuri se recomandă internarea într-o unitate specializată (Anexa 1/).

În 14 cazuri se recomandă plata chiriei unei locuințe de către Consiliul Local pe baza unui contract de închiriere pentru o perioadă de maximum 1 an.

În 38 de cazuri se recomandă o monitorizare strictă pe o perioadă de 5 luni după care pe baza rezultatelor monitorizării se va face o nouă propunere cu posibilitatea plății unei chirii pentru o locuință sau servicii de adăpost de noapte pentru adulți, respectiv servicii din cadrul DGASPC pentru copii.

În 3 cazuri se propune evacuarea din cămin a persoanelor adulte din cele 3 familii și plasarea copiilor în cadrul serviciilor DGASPC.

Concluzii:

- ✓ Au fost evaluate beneficiarii a 105 de camere din cele 112. În cazul celor 7 camere beneficiarii acestora nu au fost găsiți în perioada de evaluare.
- ✓ Evaluarea a cuprins 404 de persoane, din care 195 adulți, iar 209 copii.
- ✓ 44 de familii (41% din totalul locatarilor) beneficiază de serviciile Căminului Social de 10 ani.
- ✓ Numărul locatarilor a crescut cu 64 de persoane dintre care 54 copii de la data intrării lor în Căminul Social.
- ✓ 25% din actualii beneficiari provin din alte localități apropiate.
- ✓ Din cei 195 de adulți:
 - 34 sunt persoane cu handicap/ cu invaliditate/ cu boli cronice,
 - 9 sunt pensionari,
 - 30 au un loc de muncă;
 - 122 de persoane apti pentru muncă nu muncesc, trăiesc din munci ocazionale și prestații sociale.
- ✓ 84,76% dintre locuitorii Căminului Social au un "Plan" (se gândesc) pentru viitor legat de modul în care vor depăși dependența de locuința socială însă numai în 15 cazuri probabilitatea de realizare a "Planului" depășește 51% (probabilitate calculată pe baza realizărilor, capacităților, motivației și a resurselor beneficiarului).
- ✓ 99 de familii ar alege varianta cumpărării locuinței sociale, iar 5 ar alege chiria pentru un an, o familie nu a ales nici o variantă.
- ✓ Probabilitatea de a cumpăra locuința socială în maximum 10 ani, depășește 51% în cazul a 14 familii.

Căminul Social nu reprezintă un furnizor autentic de servicii sociale, deși este acreditat ca atare. **Criteriile de selecție a beneficiarilor de spații de locuit în cămin sunt extrem de vagi definite**, la art. 45 din R.O.F. al Căminului social precizându-se: tineri căsătoriți, care au fiecare vârsta de până la 35 de ani, persoane cu handicap, pensionari, veterani și văduve de război, beneficiarii Legii nr. 42/1990 republicată și al Decretului Lege nr. 118/1990 republicat, precum și persoanelor și familiilor care se află în situații deosebit de grave.

Au fost constatate multe lipsuri în activitatea de organizare și supraveghere a beneficiarilor Căminului social. Au fost întâlnite cazuri în care au fost găsite persoane care locuiesc în cămin care nu erau trecute în contract. De asemenea s-a constatat lipsa unei monitorizări eficiente din partea unor persoane de specialitate (asistenți sociali etc.) a beneficiarilor.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a Direcției de Asistență Comunitară Aprobate prin H.C.L. Nr. 17 /2008 la Art. 42 alin.(2) "Căminul Social este compus din 105 camere cu o suprafață locuibilă de 10 mp fiecare, atribuite familiilor compuse din cel mult 3 persoane." Cu ocazia evaluării au fost întâlnite și cazuri în care în camera locuiesc mai mult de 3 persoane de exemplu camera 708 în care locuiesc 2 adulți și 9 copii. În acest caz **suprafața de locuit pentru un membru de familie este de 0,9 mp**, ceea ce considerăm că este inadmisibil.

Au fost găsite cazuri în care beneficiarul Căminului social nu locuiește în cămin de aproape un an. De asemenea sunt camere despre a căror beneficiari nu au fost găsiți în perioada de evaluare. Aceste aspecte au dat de înțeles evaluatorilor că nu există o evidență, o evaluare din partea instituției care răspunde de managementul acestui serviciu social.

S-a constatat nerespectarea regulamentului de organizare și funcționare a Căminului social de către beneficiari.

S-a constatat că în cazul unor persoane beneficiare a serviciului de Cămin Social cauza dependenței sociale este generată de analfabetism și lipsa capacității și a deprinderilor de a duce o viață independentă. În cazul acestor persoane fără un suport profesionist șansele de a ieși din dependența serviciilor sociale este aproape imposibilă.

Recomandări:

În cazul în care se ia decizia de desființare a Căminului Social recomandăm ca acesta să aibă loc **înainte de 1 Noiembrie**, deoarece după această dată nici un contract de chirie încheiat pentru spații de locuit nu poate fi întreruptă fără acordul chiriașului.

Recomandăm să fie elaborată o metodologie de evaluare periodică și de asistență beneficiarilor pentru care se acordă locuințe sociale.

Comisia de evaluare

Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Papp Adolf József – asistent social – Presedintele comisiei			<hr/>
Laszlo Erika – asistent social din partea DAC Sf. Gheorghe – membru			<hr/>
Rákosi Zsolt – asistent social – membru			<hr/>
Sibianu Adél – asistent social – membru			<hr/>
Béres Károly – asistent social – membru			<hr/>

Anexe:

- ANEXA 1 – Tabel centralizator cu datele culese;
- ANEXELE 1/A,B,C,D,E,F,G, - Propunerile comisiei de evaluare;
- ANEXA 2. – Tabel nominal cu privire la rezultatele evaluării;
- ANEXA 3 și 4. – Tabel cu persoanele care prezintă conduită necorespunzătoare;
- ANEXELE 5,6,7,8,9 – Tabel nominal privind informarea beneficiarilor;
- ANEXELE 10,11,12,13,14 – Adresele de Informare nepreluate;
- ANEXELE 15,16,17 – Declarații (Declarația vecinilor beneficiarilor negăsiți acasă);
- ANEXA 18 – Cerere către Primar (din 01.18.2003);
- ANEXELE de la nr. 19 până la nr. 31. Adresă și fișă de evaluare din partea medicilor de familie.
- BILIORAFTELE 1 – 7 CU DOSARELE BENEFICIARILOR