

# Termeni și condiții de utilizare a platformei Portal cetățeni

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile prezentate în continuare. Acestea conțin informații importante cu privire la drepturile și obligațiile Dumneavoastră.

## 1. DESPRE APLICAȚIE

Platforma integrată Portal cetățeni ([portal.sepsi.ro](http://portal.sepsi.ro)) este o platformă web dezvoltată în cadrul proiectului "*Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul Primăriei Municipiului Sfântu Gheorghe*". Platforma pune la dispoziția cetățenilor o serie de servicii electronice care tratează electronic cererile cetățenilor venite către departamentele din cadrul Primăriei Municipiului Sfântu Gheorghe, fiind disponibilă pentru toți utilizatorii de dispozitive electronice, cu acces la servicii de internet.

## 2. ACCEPTAREA TERMENILOR DE FUNCȚIONARE

Prin folosirea platformei Portal cetățeni acceptați acești Termeni și condiții de utilizare. Municipiul Sfântu Gheorghe poate să modifice acești Termeni și condiții de utilizare oricând, cu scopul de a îmbunătăți serviciul. Prin continuarea utilizării platformei Portal cetățeni, după ce sunt efectuate schimbări ai acestor Termeni și condiții, sunteți de acord să acceptați acele schimbări.

## 3. SCOPUL PLATFORMEI ȘI SOLICITĂRII DE DATE PERSONALE

Platforma Portal cetățeni va asigura un nou canal de comunicație, modern și rapid între cetățeni și diversele departamente din cadrul Primăriei Municipiului Sfântu Gheorghe în vederea îmbunătățirii calității serviciilor acestora. De aceea, este indispensabilă identificarea cât mai precisă a detaliilor solicitării depuse și a persoanei care transmite informațiile. În acest sens, se pot identifica două tipuri de date ce intră sub incidența datelor personale:

- a) Date de acces în aplicație, necesare identificării corecte a utilizatorului – nume, prenume, e-mail, telefon
- b) Date culese prin completarea demersurilor, precum: datele de identificare Adresa, CI, CNP/CUI, Domeniul de activitate, Caracteristici, detalii referitoare la bunurile proprietate privată, fișiere în diferite formate, ce pot fi adăugate în cadrul demersurilor

Utilizatorul va lua la cunoștință natura datelor solicitate în momentul utilizării aplicației.

## 4. UTILIZATORII DATELOR

Utilizatorii informațiilor și datelor primite sunt departamente din cadrul primăriei în scopul identificării corecte a problemei, precum și rezolvării corespunzătoare a solicitării depuse.

## 5. PĂSTRAREA DATELOR

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le- am solicitat inițial, inclusiv în vederea constituirii unei arhive, de natură a îmbunătăți calitatea serviciilor locale.

## 6. LIMITAREA FOLOSIRII APLICAȚIEI ȘI CATEGORII DE UTILIZATORI

Platforma Portal cetățeni este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani, care au cunoștințele și posibilitatea de a utiliza dispozitive electronice și care își asumă răspunderea asupra corectitudinii și valabilității detaliilor completate în solicitare. Transmiterea de mesaje eronate, răuvoitoare, obscene poate conduce la suspendarea dreptului de acces în platformă. Alte categorii de persoane pot utiliza modalitățile clasice de contact cu departamentele municipalității.

## 7. CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul UE 679/2016, Municipiul Sfântu Gheorghe colectează și prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea principiilor menționate în continuare, în scopuri legitime, în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a platformei Portal cetățeni care cuprinde atât secțiuni publice de informare cât și secțiuni securizate de interacțiune online. Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră, colectată, prelucrată, transmisă de către Municipiul Sfântu Gheorghe atunci când folosiți platforma Portal cetățeni este supusă Politicii de Confidențialitate, inclusiv acestor Termeni și condiții de utilizare. Platforma Portal cetățeni colectează, prelucrează și stochează informații cu caracter personal (provenite din conturile prin care dvs. vă autentificați pentru a avea acces la platformă, precum nume, prenume, telefon e-mail), precum și informațiile completate în cadrul demersurilor depuse. Prin înregistrarea în vederea utilizării platformei și furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca platforma Portal cetățeni să folosească datele dumneavoastră cu caracter personal. Platforma Portal cetățeni asigură păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la platformă și/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de utilizatori către terți. Platforma Portal cetățeni prelucrează datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către dumneavoastră cu bună credință, asigurând respectarea dreptului la viața privată și a legislației în vigoare. Potrivit Regulamentului UE 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Municipiul Sfântu Gheorghe este obligat să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau o altă persoană, cu respectarea măsurilor organizatorice și tehnice de securitate și în scopul comunicat. De câte ori este posibil, se vor utiliza date anonimizate și statistice despre accesarea și performanța aplicației, incidente de securitate, activități malițioase, etc. Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor transmise sau neactualizate de către dumneavoastră. Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui utilizator este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată prin lege contravențional sau penal, după caz.

## 8. OBLIGAȚII ÎN PRIVINȚA PROCESĂRII DATELOR PERSONALE

În calitate de operator de date personale, Municipiul Sfântu Gheorghe are obligația legală de a asigura:

- a) Stocarea sau transferarea datelor personale doar în servere locale, în cadrul Uniunii Europene, sau exclusiv către furnizorii de servicii din SUA certificați în cadrul EU-US Privacy Shield;
- b) Inventarierea datelor cu caracter personal și colaborarea exclusivă cu furnizorii de servicii care respectă la rândul lor rigourile GDPR;
- c) Păstrarea unei evidențe a activităților de prelucrare a datelor personale în conformitate cu Regulamentul UE 679/ 2016) și Deciziei ANSPDCP nr.99/2018 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Municipiul Sfântu Gheorghe are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate acele date personale pe care utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării și completării formularelor de înregistrare disponibile în aplicația Portal cetățeni;
- d) Securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal. În acest sens, se vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea aplicației de către utilizatori în condiții maximă securitate și confidențialitate, existând măsuri adecvate de asigurare a unui nivel de securitate corespunzător riscurilor, incluzând pseudonimizarea, criptarea, capacitatea de a asigura confidențialitatea și integritatea datelor, capacitatea de a restabili integritatea datelor în cazul unor incidente de natură fizică sau tehnică. Conform procedurii de notificare în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal, sesizarea unui astfel de eveniment se va face prin cerere scrisă către Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe sau printr-o plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

## 9. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ASUPRA DATELOR PERSONALE

În calitate de operator de date personale, Municipiul Sfântu Gheorghe are obligația legală de a asigura persoanelor vizate exercitarea drepturilor acestora asupra datelor personale în conformitate cu prevederile Regulamentului General (GDPR) 679/2016, art.15-22, cele mai importante fiind:

- Dreptul de informare și acces la date cu caracter personal, prin care aveți dreptul de a solicita un raport al datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucram;
- Dreptul la rectificare, prin care aveți dreptul să ne cereți să le corectăm sau să modificăm datele dvs. personale incorecte;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), prin care puteți să ne solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în caz că datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea sau pur și simplu nu mai doriți să vă aflați în baza noastră de date;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor, prin care puteți să vă opuneți folosirii datelor dvs. personale, cu posibilitatea de dezabonare, anulare sau revocare a calității dobândite prin înregistrare;
- Dreptul la portabilitatea datelor, prin care aveți dreptul să ne solicitați să vă punem la dispoziție datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram cu consimțământul Dvs., în cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic;

- Dreptul la a vă opune proceselor automatizate de luare a deciziilor pe baza informațiilor Dvs. cu caracter personal, dacă ne-ați dat acordul în acest sens; aveți dreptul de a vă opune la astfel de decizii automate și să solicitați ca decizia să fie luată de o persoană;
- Dreptul de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă puteți exercita toate aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări scrise online la adresa [info@sepsi.ro](mailto:info@sepsi.ro) și / sau telefonic la numerele de telefon afișate pe site-ul primăriei și/sau la adresa poștală: Str. 1 Decembrie 1918, nr. 2, Municipiul Sfântu Gheorghe, 520008, județul Covasna, România.

## 10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Municipiul Sfântu Gheorghe și/sau licențiatorii săi sunt unici proprietari ai platformei Portal cetățeni, ceea ce include orice software, domeniu și conținut pus la dispoziție prin intermediul aplicației, site-ului sau paginilor de Social Media. Portal cetățeni este protejată de drepturile de autor din România. Aceasta se poate folosi doar în scopuri personale și necomerciale. Orice folosire neautorizată a aplicației Portal cetățeni va înceta licența limitată pusă la dispoziție de către Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe. Portal cetățeni, grafica, logo-urile, imaginile și numele serviciilor legate de platformă sunt mărci înregistrate sau neînregistrate ale Primăriei Municipiului Sfântu Gheorghe. Acestea nu pot fi folosite fără acordul scris al Primăriei.

## 11. UTILIZAREA APLICAȚIEI

Prin folosirea platformei Portal cetățeni, sunteți de acord să nu încărcați, postați, trimiteți e-mail sau transmiteți orice material ce conține virusi sau alte coduri de computer, fișiere sau programe destinate să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărui software sau hardware sau echipament de telecomunicație asociat cu platforma Portal cetățeni. De asemenea, vă angajați să nu aveți tentative de acces neautorizat în zone ale serverelor sau rețelelor ce au legătură cu zona nepublică a platformei Portal cetățeni. De asemenea, sunteți de acord să nu:

- a) pretindeți că sunteți altă persoană în timp ce folosiți platforma Portal cetățeni;
- b) folosiți platforma Portal cetățeni în scopuri ilegale;
- c) copiați, revindeți sau exportați conceptul, informațiile și software-ul asociat cu platforma Portal cetățeni.

Portal cetățeni nu promovează și nu recomandă sau tolerează folosirea aplicației în timpul activităților care ar putea pune viața utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea de vehicule. Sunteți de acord să nu utilizați platforma Portal cetățeni în timpul desfășurării unor astfel de activități, licențiatorii platformei nefiind responsabili pentru utilizarea aplicației în astfel de condiții, caz în care, utilizarea se va realiza pe propria răspundere.

## **12. SITE-URI ALE TERȚILOR**

Platforma Portal cetățeni poate conține link-uri către site-urile web/aplicațiile unor părți terțe sau programe ce nu sunt controlate de către licențiatori sau asociate cu Portal. Municipiul Sfântu Gheorghe nu este responsabil pentru conținutul, ofertele sau politicile de confidențialitate ale unor asemenea site-uri sau programe, inclusiv, dar fără a se limita la, răscumpărarea ofertelor de către dumneavoastră sau refuzul comerciantului de a onora orice ofertă. Relația dumneavoastră cu site-urile părților terțe se desfășoară doar între dumneavoastră și respectivele părți terțe.

## **13. COSTURILE DE UTILIZARE ALE PLATFORMEI PORTAL CETĂȚENI**

Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe vă pune la dispoziție platforma Portal cetățeni în mod gratuit. Primăria, prin platforma Portal cetățeni, nu este responsabilă de percepția unor costuri suplimentare atunci când utilizați serviciile electronice. În cazul în care întâmpinați o astfel de problemă, vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de internet. Plata unor asemenea costuri este responsabilitatea dumneavoastră. Este posibil ca platforma Portal cetățeni să nu fie accesibilă în unele țări, acest lucru depinzând de compatibilitatea platformei cu alte rețele străine.

## **14. UTILIZAREA INFORMAȚIILOR PUSE LA DISPOZIȚIE**

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a platformei, sunteți de acord ca Portal cetățeni să utilizeze orice comentarii, fotografiile atașate, informații sau idei conținute în orice comunicare pe care dumneavoastră o trimiteți către Portal, fără nicio compensație, recunoaștere sau plată către dumneavoastră, în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la elaborarea, producția, produsele și serviciile de promovare precum și crearea sau îmbunătățirea platformei Portal cetățeni sau a altor produse și servicii.

## **15. GARANȚIE ȘI RĂSPUNDERE**

Municipiul Sfântu Gheorghe furnizează platforma Portal cetățeni ca atare și fără nicio condiție expresă, implicită sau statutară. Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe nu este responsabilă pentru nicio eroare sau omisiune apărută în cadrul platformei Portal cetățeni, orice defecțiune, întârziere sau întrerupere apărută în cadrul platformei, orice pierdere sau defecțiune ce reiese din utilizarea platformei, orice defectare a telefonului dumneavoastră mobil, sau orice manieră de a utiliza platforma de către utilizatorii acesteia. Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe își rezervă dreptul de a furniza platforma Portal cetățeni la discreția sa. Municipiul Sfântu Gheorghe, asociații, administratorii, reprezentanții, angajații (împreună sau individual) nu vor fi responsabili în niciun caz pentru pierderea, sau orice prejudicii de orice fel, directe sau indirecte, ce reies din utilizarea sau au legătură cu platforma Portal cetățeni, chiar dacă posibilitatea pierderii sau a producerii prejudiciului a fost menționată sau nu.

## **16. RECLAMAȚII**

Prin agrearea acestor termeni și condiții sunteți de acord că orice reclamație, dispută sau controversă (atât ca prejudiciu sau altfel, chiar dacă sunt deja prezente sau viitoare și incluzând cele stabilite de lege, drept comun sau reclamații echitabile) între dumneavoastră și Municipiul Sfântu Gheorghe, în legătură cu platforma Portal cetățeni, ce reies sau au legătură cu utilizarea sau cu acești Termeni și condiții de utilizare, interpretarea sau încălcarea acestora, întreruperea sau valabilitatea, se transmit online și/sau la adresa poștală str. 1 Decembrie 1918, nr. 2, Mun. Sfântu Gheorghe, 520008, județul Covasna.

Relația ce rezultă din acești Termeni și condiții de utilizare Portal cetățeni sau orice activitate legată de acestea, vor fi guvernate și rezolvate în conformitate cu legile din România, competența de soluționare aparținând instanțelor din Mun. Sfântu Gheorghe.

## **17. FOLOSIREA UNUI LIMBAJ LICENȚIOS**

Orice deviere în afara obiectului de activitate al platformei, trimiterea de solicitări false, folosirea de cuvinte obscene, atacul la persoană, afișarea de anunțuri sau mesaje publicitare, precum și proferarea de jigniri, trivialități și injurii aduse unor persoane, care au scris un comentariu, sau oferă răspunsurile de specialitate pe platforma Portal cetățeni, vor fi sancționate prin cenzurarea parțială a comentariului, ștergerea integrală sau chiar interzicerea dreptului de a utiliza aplicația.

## **18. GENERALITĂȚI**

În cazul în care orice prevedere conținută în acești Termeni și condiții de utilizare, este considerată invalidă sau neexecutorie, asemenea prevedere va fi anulată, iar celelalte prevederi vor fi considerate aplicabile în continuare. Titlurile au doar scop de referință și nu definesc, limitează, interpretează sau descriu scopul acelei secțiuni. Incapacitatea Municipiului Sfântu Gheorghe de a îndeplini una dintre prevederile acestor Termeni și condiții de utilizare nu va constitui renunțarea la acea prevedere sau la oricare alta.

## **19. CONT DE ACCES**

Platforma este disponibilă pentru toți cetățenii, utilizatori de dispozitive electronice (calculator, laptop, tabletă, telefon) care doresc să beneficieze de serviciile publice municipale, fără a deplasa la sediul primăriei. Modalități de accesare a platformei: serviciile sunt accesibile doar după crearea unui cont utilizator validat, prin completarea tuturor câmpurilor obligatorii: nume, prenume, adresă de email, telefon. Aceste date sunt utilizate în comunicarea cu dvs. în vederea transmiterii statusului aferent solicitărilor transmise și a modului de soluționare a acestora.